

# Bilancio Sociale

## 2024

C.I.S. RUBICONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



# 1 SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
3.1 Aree territoriali di operatività.....	7
3.2 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	8
3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	10
3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	11
3.6 Contesto di riferimento .....	11
3.7 Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	16
4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa alla data del 31/12/24.....	16
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
4.3 Modalità di nomina e durata carica .....	17
4.4 N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
4.5 Tipologia organo di controllo .....	18
4.6 Mappatura dei principali stakeholder .....	20
4.7 Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	22
4.8 Commento ai dati .....	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	23
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	23
5.2 Composizione del personale .....	23
5.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	26
5.4 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	27
5.5 Natura delle attività svolte dai volontari (anche in LPU).....	27
5.6 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	28
5.7 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	28

5.8	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	28
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	29
6.1	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	29
6.2	Output attività .....	33
6.3	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	33
6.4	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	34
6.5	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	35
6.6	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
6.7	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	36
6.8	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	36
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
7.1	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	37
7.2	Capacità di diversificare i committenti.....	38
7.3	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	39
7.4	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	40
7.5	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	40
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	41
8.1	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	41
8.2	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	42
8.3	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	42
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	45
9.1	Tipologia di attività .....	45
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	45
10.1	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	45
10.2	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	45
10.3	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	45

10.4 Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni ..... 46

10.5 La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No ..... 46

10.6 La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No ..... 46

10.7 La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì..... 46



## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

---

Lettera della Presidente

Care socie e cari soci, lavoratori, collaboratori, volontari e tutti coloro che sostengono la nostra cooperativa,

È con grande piacere che vi presentiamo il Bilancio Sociale di quest'anno, un documento che racconta il nostro impegno, i risultati raggiunti e le sfide che abbiamo affrontato insieme.

Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo lavorato con dedizione per offrire servizi di qualità, promuovere inclusione sociale e sostenere chi si trova in situazioni di fragilità e di bisogno abitativo. Ogni progetto, ogni attività, ogni iniziativa è stata portata avanti con il cuore avendo sempre fisso l'obiettivo di creare un impatto positivo nella nostra comunità facendo attenzione ai suoi bisogni e alle sue esigenze.

Grazie alla collaborazione di tutti, abbiamo raggiunto traguardi significativi: ristrutturazione del nuovo spazio che verrà inaugurato nei prossimi mesi dell'anno 2025, mantenimento e proroghe di contratti lavorativi nel settore delle pulizie e ampliamento del fatturato del settore lavanderia e cimiteriale, proseguo del progetto In Work Aut e tanta progettualità su attività già avviate o nuove iniziative che vedranno il loro consolidamento o la propria nascita durante l'anno 2025. Sappiamo però, che il cammino è ancora lungo e pieno di sfide da affrontare.

Questo Bilancio Sociale non vuole essere un report di numeri e di attività svolte ma testimonianza del valore del lavoro di squadra, dell'impegno quotidiano e della passione che ogni persona che gravita nella nostra cooperativa mette nel suo operato.

Ringrazio di cuore tutte le persone che contribuiscono, in modi diversi, alla crescita della nostra cooperativa. Il vostro sostegno è fondamentale per continuare a costruire un modello di società basato sulla solidarietà, sull'inclusione e sulla giustizia sociale.

Vi invito a sfogliare questo documento con attenzione, a riflettere sulle nostre azioni e a continuare a essere parte attiva dei nostri progetti. Insieme possiamo fare ancora tanto!

Continuiamo ad andare avanti senza lasciare indietro nessuno.

Con gratitudine

Simona Della Vittoria



## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale per garantire trasparenza e responsabilità nei confronti degli stakeholder. Questo documento viene redatto, seguendo criteri metodologici consolidati, basati su principi di accuratezza, chiarezza e verificabilità delle informazioni, utilizzando la piattaforma di Federsolidarietà – Confcooperative, con le capacità in possesso alla cooperativa. Hanno partecipato alla sua stesura le persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area direzionale, amministrativa, commerciale e delle risorse umane, ovvero l'intero personale impiegato, che ne ha curato anche la veste grafica e si occuperà della diffusione. Il Bilancio Sociale 2024 è stato presentato e condiviso dall'Assemblea dei soci tenuta il 23/05/2025 e approvato nella medesima seduta. Il presente elaborato la massima visibilità e diffusione possibile, secondo il principio di trasparenza, tramite il sito web della cooperativa e attraverso i canali social della stessa. Auspicando la facile comprensione del lavoro svolto vi auguriamo Buona lettura



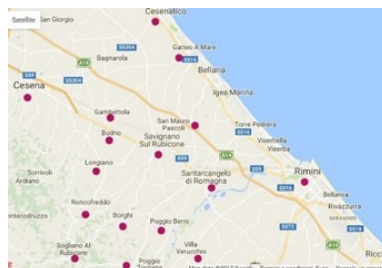
### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

Nome dell'ente	C.I.S. RUBICONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01465520409
Partita IVA	01465520409
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA ANTOLINA, 273 - 47039 - SAVIGNANO SUL RUBICONE (FC) - SAVIGNANO SUL RUBICONE (FC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115174
Telefono	0541943050
Fax	0541943050
Sito Web	www.cisrubicone.it
Email	info@cisrubicone.it
Pec	cis@pec.cisrubicone.it
Codici Ateco	81.21
	47.78.6
	81.29.1
	81.3
	85.59.9
	87.9
	88.99
	96.01.1
96.03	

#### 3.1 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera principalmente nell'ambito dell'Unione dei Comuni Rubicone e Mare (Savignano sul Rubicone, Cesenatico, Roncofreddo, Borghi, San Mauro Pascoli, Longiano, Gatteo) e Santarcangelo di Romagna, Poggio Torriana, Rimini, Cesena.



### **3.2 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSIONE DELL'ENTE – COME DA STATUTO/ATTO COSTITUTIVO)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e persegue il fine dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 e b) lo svolgimento di attività d'impresa diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi) e indicate nel successivo art. 4 del presente statuto, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91 s.m.i. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)**

Considerato come il perimetro delle attività previste da Statuto siano molto più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte di seguito si riporta estratto dallo Statuto in vigore dal 07/05/2024 evidenziando quelle svolte nel corso dell'anno 2024.

"Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa, in relazione all'art. 1, c. 1, lett. a) della legge n. 381/1991, ha come oggetto lo svolgimento, in proprio o per conto terzi anche tramite appalto o convenzione, delle seguenti attività:

a) fondare, organizzare, coordinare e gestire strutture socio – assistenziali, socio – sanitarie, sociali, sanitarie e/o educative quali residenze, comunità, case di riposo, case di cura, ambulatori, case albergo, case residenza, case protette, centri diurni, centri sociali, centri socio – riabilitativi, comunità alloggio, case famiglia, residenze assistenziali anche flessibili, strutture semi – residenziali, gruppi appartamento, appartamenti protetti, comunità terapeutiche, strutture riabilitative, laboratori educativi, socio riabilitativi e/o terapeutici, strutture a carattere educativo, di prevenzione, di accoglienza e socializzazione finalizzate al mantenimento, integrazione, inserimento, reinserimento, supporto, assistenza e miglioramento della vita attiva e della qualità della vita nonché all’ integrazione e partecipazione sociale in particolare di disabili, anziani, malati e, più in generale, persone in difficoltà e/o svantaggiate;.....(Omissis)

e) ideare, progettare, coordinare e gestire laboratori riabilitativi, socio occupazionali, formativi, socio – educativi, pratico – manuali ed educativi per l’assunzione di un ruolo attivo sociale e relazionale, per migliorare la qualità della vita, fornire motivazioni, obiettivi e responsabilità, per potenziare e/o mantenere una vita relazionale attiva, per sviluppare e/o mantenere abilità specifiche e capacità residue di utenti svantaggiati, in un ambiente protetto sia in strutture in disponibilità della cooperativa che esterne;

(Omissis)

n) gestire attività di educazione e formazione, anche professionale.

(Omissis)

Inoltre, con riguardo a quanto previsto all’art. 1, comma 1, lett. b) della Legge n. 381/1991, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

1) creare, progettare, realizzare, produrre, pubblicare, vendere, divulgare, consegnare, distribuire prodotti editoriali nonché gestire attività e servizi di grafica, pubblicità, stampa, tipografia, serigrafia, linotipia, fotocomposizione, legatoria, cartotecnica, plastificazione, fustellatura, floccatura, accoppiatura e logistica;

2) fornire servizi e gestire attività di lavanderia, lavanoio, tintoria, asciugatura, stiratura, confezionamento, igienizzazione, sterilizzazione, sanificazione, anche industriale, di tessuti e prodotti tessili ed in particolare biancheria piana, personale, confezionata, materasseria, tessuti tecnici anche ospedalieri;

3) produrre, confezionare, noleggiare, ritirare e consegnare, riparare, rammendare biancheria, tovagliati e corredi;

4) commercializzare prodotti di consumo nel settore delle pulizie, lavanderie, sanitario e per l’igiene personale;

(Omissis)

6) organizzare, coordinare, gestire ed eseguire lavori e servizi di pulizia ed igiene, anche ambientali, civili e/o industriali, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione, raccolta e trasporto rifiuti, anche sanitari, pulizia macchinari ed attrezzature anche industriali, nonché attività e servizi ad essi connessi ed accessorie da eseguire, presso edifici pubblici e privati, appartamenti, capannoni, attività commerciali, strutture sanitarie e/o sociali, complessi ospedalieri, scuole e più in generale per conto di enti pubblici e privati, sia mediante contratti di appalto che in qualunque altra forma;

7) organizzare, fornire e gestire servizi di custodia, vigilanza, sorveglianza scuole, controllo accessi, bidellaggio, servizi di ausiliario anche in ambito scolastico e ospedaliero, portierato, reception, prima accoglienza, portabagagli, servizi di segretariato, di centralino, terminalisti, telefonisti, commessi al

piano, gestione posta interna, servizio di movimentazione di beni mobili presso gli immobili, servizio presidio fisso e/o a richiesta, call center, gestione archivi, gestione guardaroba, rifacimento letti;

(Omissis)

11) progettare, realizzare, gestire e fornire servizi e svolgere lavori di giardinaggio, manutenzione, cura, sfalcio, potatura, innaffiamento di aree verdi pubbliche e private, aree boschive, campi e/o impianti sportivi, ricreativi, arredo urbano, parchi, giardini, aiuole, fioriere, nonché realizzazione di impianti di irrigazione;

12) gestire cimiteri e fornire relativi servizi e pratiche cimiteriali, costruire e dare in concessione manufatti cimiteriali, nonché effettuare pulizie, piccole riparazioni e lavori edili e di manutenzione del verde nei cimiteri, inumazioni, tumulazioni ed estumulazioni, realizzazione e manutenzione di illuminazione di cimiteri e lampade votive;

13) gestire direttamente e/o per conto di terzi servizi pubblici comunali quali la gestione di sportelli, uffici e servizi per la pubblicità e pubbliche affissioni, occupazione di suolo pubblico, pesce pubbliche, macelli pubblici, mercati commerciali ed ortofrutticoli, servizi riscossione tributi ed entrate comunali, uffici informazioni e/o indirizzo al cittadino, biblioteche, ludoteche, teatri, cinema, musei, piscine e più in generale strutture culturali, sportive e ricreative;

(Omissis)

16) promuovere, svolgere ed attuare, in collaborazione con enti ed associazioni pubbliche e private, stages di pre - inserimento lavorativo e/o tirocinio in azienda;

(Omissis)

21) svolgere lavori di assemblaggio e confezionamento di prodotti anche per conto terzi;

(Omissis)

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi...(Omissis)

### **3.4 ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE**

La Cooperativa C.I.S Rubicone è una cooperativa sociale che da più di quarant'anni ha nel cuore una missione: creare opportunità lavorative per le categorie più fragili e dare educazione, assistenza e soluzione abitativa alle persone con disabilità psicofisiche. Questo progetto ha permesso nel corso degli anni di dare vita a vere e proprie possibilità lavorative e far nascere un ambiente inclusivo realizzando il nostro obiettivo. La nostra storia ha radici profonde, che affondano ufficialmente in data 2 novembre 1982 quando ci siamo costituiti come cooperativa di inserimento lavorativo ottenendo poi nel 1993 lo status di cooperativa sociale di tipo B.

Ubicati a Savignano sul Rubicone (FC) le attività che nel corso di questi anni ci hanno permesso di perseguire la nostra mission sono le seguenti:

- Casa famiglia C.I.S. A CASA (A)
- Progetto educativo “ IN WorK Aut – rappORTIamoci lavorando”(A)
- Pulizie Ambientali (B)
- Lavanderia (B)
- Servizi Cimiteriali e Necroscopici e Gestione Loculi Cimiteriali (B)
- Laboratorio protetto / Assemblaggi (B)

### **3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2016
Confartigianato Federimpresa	2016

**Consorzi:**

<b>Nome</b>
Consorzio Sociale Romagnolo
C.I.C.L.A.T
COOPERFIDI ITALIA

### **3.6 CONTESTO DI RIFERIMENTO**

C.I.S. Rubicone è una cooperativa sociale con sede a Savignano sul Rubicone, in Emilia-Romagna. Fondata nel 1982, la cooperativa si occupa principalmente di inserimento lavorativo per persone con disabilità e in condizioni di svantaggio sociale (settore B)

Nel corso degli anni, rispondendo ai bisogni del territorio, la cooperativa ha ampliato le proprie attività integrando il proprio oggetto sociale (Coop Mista A+B), diventando così un punto di riferimento del territorio per i servizi erogati.

Nel 2022, ha celebrato i suoi 40 anni di attività, sottolineando il proprio impegno nel creare opportunità di lavoro e inclusione sociale. La Cooperativa ha dimostrato di essere al passo con i tempi

continuando ad operare in un contesto mutevole ma mantiene inalterati i propri valori che sono le fondamenta del proprio agire per il perseguimento della mission.

I valori ai quali da sempre ci ispiriamo sono:

- **Centralità della persona:** massima attenzione alla persona e alle loro capacità residue;
  - **Sviluppo dell'impresa sociale:** operando con l'intento di promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disagiate che porti vantaggio e una migliore qualità di vita agli operatori
  - **Promozione dell'autonomia abitativa:** Sviluppo delle competenze dei residenti presso il gruppo appartamento, in termini di autonomia abitativa ed emancipazione personale e sociale, promuovendo tali obiettivi attraverso una rete di relazioni interpersonali supportate da un sostegno qualificato;
  - **Integrazione con il territorio:** potenziamento della rete territoriale attraverso collaborazioni con gli Enti pubblici, Associazioni ecc, nell'ottica della promozione della responsabilità sociale del territorio;
  - **Il lavoro come inclusione sociale:** il lavoro è un diritto fondamentale e quindi è lo strumento per favorire la crescita professionale, per affermare il proprio senso di autoefficacia, per migliorare la propria formazione, per raggiungere l'autonomia necessaria al re-inserimento sociale;
  - **Qualità e Ambiente:** è uno dei valori fondamentali attorno al quale ruota la gestione della cooperativa intera nel fornire servizi con professionalità e competenza, operando secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e Sicurezza allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento. Le certificazioni ISO ottenute (Qualità, Ambiente e Sicurezza) ne attestano l'impegno;
  - **Etica e Professionalità:** sono centrali nel lavoro quotidiano, valori che stanno alla base di una cultura solidale, rispettosa dell'altro in modo onesto e democratico.
- C.I.S. Rubicone si propone di creare valore non esclusivamente per la Cooperativa stessa ma anche per la società nel suo complesso.

#### FILOSOFIA

Al centro dell'impegno quotidiano di C.I.S. Rubicone da sempre sta la persona sia che sia operatore sia che sia fruitore del servizio, nel rispetto dell'integrità di ciascuno. Con costante impegno tende a valorizzare le competenze delle proprie risorse mettendo a disposizione gli strumenti ritenuti più idonei a favorirne la formazione, l'aggiornamento, il sostegno e lo sviluppo.

#### TRASPARENZA

I Valori e la Filosofia di C.I.S. Rubicone sono confermati dai documenti che dimostrano Regolarità Contributiva (DURC) nei confronti di INPS e INAIL; e la certificazione di Regolarità Fiscale rilasciato dall'agenzia delle Entrate.

### 3.7 STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

CIS Rubicone è una cooperativa sociale costituita ufficialmente in data 2 novembre 1982, con sede a Savignano sul Rubicone (FC).

L'ufficiale data di fondazione risale al 1982, tuttavia l'imprinting originale si palesava tutt'altro che efficiente, sia dal punto di vista economico che sociale. Nell'anno 1989, alcuni soci e l'allora Amministrazione Comunale avviarono una ristrutturazione interna della cooperativa che cambiò sostanzialmente le carte in tavola. Infatti, il nuovo Consiglio d'Amministrazione insediato nel 1990, con la direzione di Paolo Arfelli, ebbe dinanzi a sé importanti sfide dalle quali uscire vittorioso.

A partire dal 1990 in avanti, lo sviluppo di CIS Rubicone registra un'espansione che, seppur lenta, si è rivelata continua. A testimoniarlo sono i vari dati, fra i quali il passare da 15 lavoratori nel 1990 al suo arrivare ai più di 80 degli ultimi anni.

Nel corso dell'anno 2010 la cooperativa acquistò l'attuale sede sociale, molto più funzionale e decorosa della precedente locata.

Attualmente le attività si svolgono presso 3 immobili, l'uno adiacente all'altro, situati in via Antolina. La sede sociale, ubicata nell'immobile "1" è di 600 mq ed è gestita su due piani. A piano terra troviamo il magazzino e l'attività di lavanderia; al piano superiore trovano sede gli uffici del personale addetto alla gestione aziendale e la capiente sala in cui si svolgono le riunioni dei soci membri della cooperativa e corsi di formazione del personale organizzati dalla stessa o da Enti di Formazione riconosciuti e



certificati. L'attività di pulizia è il settore lavorativo principale per fatturato e personale impiegato e dal 2020 si offrono anche servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione. Nell'anno 2017 CIS Rubicone ha avviato a pieno ritmo il suo potenziale legato al servizio di lavanderia, in cui vengono inseriti i lavoratori svantaggiati che detengono le problematiche più importanti e ha ampliato il servizio di custodia cimiteriale con l'avvio di servizi necroscopici.

Nel Corso del 2020 è nato il Gruppo Appartamento "CIS a Casa" per rispondere ad un bisogno del territorio, sempre più stringente, di strutture residenziali destinate a persone con disabilità psicofisiche. Per tale ragione si è deciso di iniziare a svolgere anche attività socio sanitaria e assistenziale facendo una integrazione del proprio oggetto sociale (Coop Mista A e B). L'obiettivo è stato quello di far nascere, nell'immobile "2" acquistato nel 2019 adiacente alla sede, una struttura residenziale e cioè un cosiddetto "Gruppo Appartamento" (di seguito G.A) destinato a disabili adulti che risultino privi del necessario supporto familiare o per le quali sia stata valutata la temporanea o definitiva impossibilità di permanenza nel nucleo familiare. La struttura è destinata a persone adulte con una disabilità che permetta una sufficiente capacità di autonomia personale, le criticità principali sono relative a problematiche di tipo relazionale provenienti da situazioni familiari complesse.

Ha preso vita nell'Ottobre del 2023, il progetto "In Work Aut – rappORTlamoci lavorando" il cui obiettivo mira a rispondere ad un bisogno attualmente presente sul territorio, vale a dire la carenza di percorsi educativi e offerte ricreative e socio-occupazionali rivolte ad adolescenti e giovani adulti con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA). L'idea progettuale nasce dalla constatazione che le

opportunità di inserimento sociale e/o lavorativo di giovani adulti con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA) sono molto limitate e che i ragazzi arrivano spesso impreparati all'ingresso in realtà sociali di tipo extra-familiare ed extra-scolastiche dove non possono più contare sull'assistenza costante di una figura di supporto interamente dedicata a loro (es. ambienti di lavoro, centri socio-occupazionali, centri diurni o residenziali, altro, ecc.).

Attuali Attività:

- Casa famiglia C.I.S. A CASA (A)
- Laboratorio protetto / Assemblaggi (B)
- Pulizie Ambientali (B)
- Servizi Cimiteriali e Necroscopici e Gestione Loculi Cimiteriali (B)
- Progetto educativo "IN WORK Aut – rappORTiamoci lavorando" (A)



# Timeline



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA ALLA DATA DEL 31/12/24

Numero	Tipologia soci
51	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### 4.2 SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SIMONA DELLA VITTORIA	Sì	F	23/05/2022		3		No	PRESIDENTE
MIRCO LOMBARDI	Sì	M	23/05/2022		3		No	VICE PRESIDENTE
DANIELE PAGLIERANI	No	M	13/05/2022		9		No	AMMINISTRATORE
ROBERTA BOCCHINI	No	F	13/05/2022		7		No	AMMINISTRATORE
CATIA ORLANDI	No	F	13/05/2022		4		No	AMMINISTRATORE
PASQUALINA POLITELLI	No	F	13/05/2022		2		No	AMMINISTRATORE
ALESSANDRA GASPERINI	No	F	13/05/2022		2		No	AMMINISTRATORE
LUCA BERARDI	No	M	13/05/2022		1		No	AMMINISTRATORE

FRANCESCA ARFELLI	No	F	13/05/2022		1		No	AMMINISTRATORE
JESSICA NERI	No	F	13/05/2022		1		No	AMMINISTRATORE
LARYSA PROTSYUK	No	F	09/09/2022		2		No	AMMINISTRATORE

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
11	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
8	di cui femmine
4	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
11	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**4.3 MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA**

Il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 15 (quindici) membri eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente. Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro. L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
  - non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.
- L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci operatori oppure tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:
- aver maturato un'esperienza attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
    - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
    - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;

- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili.

Art. 37 (Compiti del Consiglio di Amministrazione)

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto.

Il Consiglio di amministrazione ha facoltà di istituire e di sopprimere ovunque unità locali operative (ad esempio succursali, filiali o uffici amministrativi senza stabile rappresentanza) ovvero di trasferire la sede sociale nell'ambito del Comune sopra indicato.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'articolo 2381 del codice civile, nonché di quanto previsto dall'articolo 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato Esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Perlomeno ogni 180 (centottanta) giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio Sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.

#### **4.4 N. DI CDA/ANNO + PARTECIPAZIONE MEDIA**

AL 31/12/2024 IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE È COMPOSTO DA N. 11 CONSIGLIERI LA CUI ATTIVITÀ È SVOLTA A TITOLO VOLONTARIO, ECCEZION FATTA PER IL PRESIDENTE E VICE- PRESIDENTE PER I QUALI L'ASSEMBLEA DEI SOCI HA PREVISTO PER LO SVOLGIMENTO DI TALE INCARICO UN COMPENSO ANNUO LORDO RISPETTIVAMENTE DI € 13.000,00 PER IL PRESIDENTE E € 7.000,00 PER IL VICE-PRESIDENTE. IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE NEL CORSO DELL'ANNO 2024 SI È RIUNITO N. 9 VOLTE PER DELIBERARE IN MERITO ALLE AMMISSIONI, DIMISSIONI E ESCLUSIONI DEI SOCI E SU OGNI ALTRO ARGOMENTO INERENTE GLI ASPETTI GESTIONALI E ORGANIZZATIVI. SI È RIUNITO INOLTRE DELIBERARE L'ANALISI DELLA BOZZA DI BILANCIO D'ESERCIZIO E PER CONVOCARE LE ASSEMBLEE DEI SOCI.

#### **4.5 TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO**

L'organo di controllo è rappresentato dalla Società di Revisione e dal Collegio Sindacale.

Il compenso percepito dalla Società di Revisione è deliberato dall'Assemblea dei soci ed è pari a € 3.500 annui

Il Collegio Sindacale nominato in data 20/05/2023 percepisce un compenso complessivo annuo di Euro 10.000, così ripartito: di Euro 4.000 al Presidente, ed Euro 3.000 ai Sindaci Effettivi. Ai Sindaci

viene riconosciuto inoltre un gettone di presenza di Euro 75,00 per la partecipazione ad ogni Assemblea o Consiglio d'Amministrazione.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	ORDINARIA	13/05/2022	Relazione CDA Approvazione Bilancio 2021 e delibere conseguenti Bilancio Sociale 2021 Elezioni Cariche Sociali 2022-2024 Varie ed eventuali	56,14	21,87
2023	Ordinaria	20/05/2023	Relazione del Consiglio d'Amministrazione; Approvazione del bilancio al 31.12.22, delibere inerenti e conseguenti; Bilancio Sociale 2022 Nomina Collegio Sindacale Varie ed eventuali	55,17	3,70
2024	straordinaria	07/05/2024	Modifiche Statutarie Varie ed eventuali	60,35%	
2024	ordinaria	07/05/2024	Proposta modifica regolamento ristori Varie ed eventuali	55,18%	
2024	ordinaria	19/05/2024	-Relazione sull'andamento dell'esercizio del Consiglio d'Amministrazione; -Approvazione del bilancio al 31.12.23, delibere inerenti e conseguenti; -Destinazione dell'utile;	60,35%	

			-Bilancio Sociale 2023 e relativi adempimenti; -Nomina del Revisore legale per il triennio 2024-2026 e delibere conseguenti; -Varie		
--	--	--	---	--	--

Ogni socio ha accesso diretto presso la dirigenza e il CDA tutte le volte che lo ritiene opportuno e necessario

#### 4.6 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

##### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Al 31/12/ 2024 si registrano n. 84 dipendenti e 1 collaboratore (n. 5 ramo A - n. 80 ramo B) di cui, con riferimento al ramo B, 37 con certificazione di "svantaggio" ai sensi della L. 381/91 e 82,3 % di sesso femminile. I progetti lavorativi e di empowerment personale, soprattutto per il personale con disabilità, hanno garantito un generale innalzamento delle condizioni di qualità di vita	4 - Co- produzione
Soci	Attualmente la compagine sociale è composta da due distinte categorie di soci: Soci lavoratori e Soci Volontari. Insieme intervengono e compongono l'Assemblea dei soci che è l'organo sociale che provvede all'approvazione del Bilancio di Esercizio, alla nomina del Consiglio d'Amministrazione e dell'organo di Vigilanza, delibera e approva su Regolamenti interni e modifiche Statutarie.  Il Consiglio d'Amministrazione si occupa della gestione ordinaria della Cooperativa, dall'adottare provvedimenti in materia di ammissione, recesso o esclusione dei soci, all'elaborazione del bilancio di esercizio al predisporre regolamenti necessari al buon funzionamento della Cooperativa.	5 - Co- gestione

	Al 31/12/2024 sono presenti n. 56 soci (n. 51 soci lavoratori e n. 5 soci volontari)	
Finanziatori	Si intrattengono rapporti con 4 banche del territorio Accesso a mutuo Foncooper e finanziamento BPER Adesione a Cooperfidi	Non presente
Clienti/Utenti	Alla data del 31/12/2024 Per il ramo A: sono residenti, presso Il G.A "C.I.S a Casa", n. 05 ospiti disabili adulti di cui 3 maschi e 2 femmine, compartecipanti alla retta giornaliera richiesta per risiedere in casa famiglia. Per il ramo B i clienti della Cooperativa si possono distinguere in 4 categorie: Privati cittadini (per canoni luci cimiteriali e acquisto concessioni loculi), Aziende private, Consorzio CSR e Enti pubblici. L'acquisizione delle commesse avviene principalmente con le aziende private attraverso la stipula di contratti o con lo strumento della convenzione ex art 22 L.R. 17/2005. Per quanto riguarda la partecipazione agli appalti pubblici, questa avviene principalmente in qualità di consorziata esecutrice del CSR. Le poche commesse affidate direttamente alla Cooperativa dagli Enti pubblici avvengono tramite affidamenti a trattativa diretta sul Mercato Elettronico della P.A .	1 - Informazione
Fornitori	I Fornitori principali della Cooperativa sono stati selezionati in base al grado di affidabilità, qualità, competenza e serietà, tutti comunque vicini al mondo della cooperazione Sociale. I nostri fornitori e consulenti ci garantiscono prezzi competitivi in riferimento alle merci acquistate e/o ai servizi resi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Gli Enti Pubblici con cui si intrattengono rapporti sono: CCIAA della Romagna –Forlì Cesena e Rimini, Agenzia delle Entrate di Forlì- Cesena, Regione Emilia Romagna, Agenzia Regionale del Lavoro delle E.R, INPS, INAIL, AUSL della Romagna, Unione dei comuni Rubicone e Mare. Si inviano regolarmente alle suddette P.A tutti i	2 - Consultazione

	movimenti inerenti alla propria attività al fine di una corretta gestione e permettere altresì il controllo della stessa agli organi competenti	
Collettività	L'attività della Cooperativa, volta ad integrare nel lavoro persone con disabilità, fragilità e disagio sociale, riesce a dare risposte, oltre ai termini di legge, all'intera collettività. Con l'apertura della nuova casa famiglia riesce a dare al territorio di riferimento anche una risposta a 360° conciliando l'offerta casa-lavoro.	1 - Informazione

#### 4.7 PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

1 procedure feedback avviate

#### 4.8 COMMENTO AI DATI

Per testare il buon servizio reso rispetto alle attività di Pulizia e lavanderia abbiamo ritenuto, come già effettuato negli anni precedenti, significativo anche per l'anno 2024, analizzare la fidelizzazione del cliente.

Abbiamo quindi riscontrato i seguenti dati:

##### LAVANDERIA:

Al 31/12/2024 la lavanderia ha 29 clienti fissi (24 nel 2023) più alcuni occasionali che non vengono conteggiati. Da una comparazione dei dati con gli anni precedenti si evince che il numero dei clienti è nell'ultimo anno è aumentato di n. 5 unità.



##### PULIZIE

Al 31/12/2024 il servizio di pulizia serve 105 clienti (100 nel 2023) (Enti Pubblici esclusi in quanto non rilevanti per l'indice perché soggetti ad appalto) avendo acquisito 6 nuove commesse, e avuto recesso di un Cliente

Da una comparazione dei dati con l'anno precedente si evince che:

- i clienti con una fidelizzazione di 7 anni e più sono aumentati di 1 unità, passando da 45 a 46 clienti
- i clienti con la fidelizzazione 3 – 7 anni sono aumentati di 4 unità (passando da 43 a 47
- i clienti con fidelizzazione 0 – 2 anni sono rimasti invariati numericamente a 12.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 5.1 TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
84	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
14	di cui maschi
70	di cui femmine
8	di cui under 35
46	di cui over 50

N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
9	di cui femmine
1	di cui under 35
7	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
14	di cui femmine
2	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### 5.2 COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	63	21
Dirigenti	0	0
Quadri	3	0
Impiegati	10	3
Operai fissi	50	18
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Commentato [SDV1]: Controllare Ale totale ind non quadra

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	84	86
< 6 anni	53	61
6-10 anni	16	11
11-20 anni	9	6
> 20 anni	6	8

N. dipendenti	Profili
84	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	di cui educatori
3	operatori socio-sanitari (OSS)
68	operai/e
5	impiegati amministrativi
4	segretarie/centraliniste

Commentato [SDV2]: Manca la Roby? Da rivedere?

Di cui dipendenti Svantaggiati	
38	Totale dipendenti
37	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca

0	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
22	Diploma di scuola superiore
53	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
39	Totale persone con svantaggio	38	1
21	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	21	0
17	persone con disabilità psichica L 381/91	16	1
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

19 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

28 lavoratori dipendenti (soci e non soci) con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

9 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Lavori di Pubblica Utilità (LPU)

### 5.3 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

#### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
34,75	Formazione uso geobadge	40	1	No	498,40
66	Tecniche di pulizie ed igienizzazione	11	6	No	1.263,06
16	Alta formazione specifica "Terzo settore"	1	16	No	1.454,88
72	Brand building - comunicazione digitale	3	24	No	1.051,68
113	Manutentore del verde	1	113	Sì	2.853,78
134	La comunicazione sostenibile dentro e fuori la coop CIS	7	20	No	2.695,78
20	La comunicazione sostenibile dentro e fuori la coop CIS	10	2	No	314,60

#### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
114	Aggiornamento sicurezza	19	6	Sì	2.558,61
40	Formazione sicurezza D.Lgs. 81/08	5	8	Sì	974,09
4	Aggiornamento RLS	1	4	Sì	132,88
64	Ambienti Confinati	4	16	Sì	2.366,08
10	Piattaforme PLE	1	10	Sì	252,55
8	Conduzione trattori a ruote	1	8	Sì	202,04
4	Aggiornamento MMT	1	4	Sì	133,72

24	Primo soccorso	2	12	Si	678,84
12	Aggiornamento Primo Soccorso	3	4	Si	425,32
3,5	Alimentarista	1	3,5	Si	66,36
16	Formazione responsabile sicurezza	1	16	Si	348,64

#### 5.4 CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

##### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
63	Totale dipendenti indeterminato	7	56
13	di cui maschi	3	10
50	di cui femmine	4	46

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	1	20
1	di cui maschi	0	1
20	di cui femmine	1	19

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

#### 5.5 NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI (ANCHE IN LPU)

Attività in lavanderia, supporto in ufficio, nel settore cimiteriale e nell'attività di pulizia

**5.6 STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI "EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	20.000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	16.031,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

**5.7 RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE**

39.601,00/9.200,00

**5.8 IN CASO DI UTILIZZO DELLA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE RIMBORSI AI VOLONTARI A FRONTE DI AUTOCERTIFICAZIONE, MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON SONO STATI EROGATI RIMBORSI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Commentato [SDV3]: Simona e Jessica

### 6.1 DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico:**

La Cooperativa è parte integrante e consolidata del territorio della Valle del Rubicone. Considerando il fatturato in costante crescita, l'aumento del patrimonio netto e soprattutto, in considerazione del costo del lavoro che è pari al 71,41% del valore di produzione, possiamo confermare la capacità della cooperativa di generare valore aggiunto economico.



#### **Governance democratica ed inclusiva:**

Attualmente la compagine sociale è composta da due distinte categorie di soci: Soci lavoratori e Soci Volontari. La presenza in organico di una maggioranza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative in considerazione anche del suo coinvolgimento nelle attività stesse. Considerando l'impatto occupazionale femminile si evidenzia che la percentuale di lavoratrici femminili sul totale occupati al 31/12/2024 risulta essere pari al 83.34%. Nell'ambito degli organi apicali la presenza di componenti donne è pari al 72,73 %



#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

La mansione, ove possibile e comunque nella maggioranza dei casi, viene assegnata in base al titolo di studio posseduto dal lavoratore e nel rispetto di esso. Viene applicato integralmente il CCNL delle cooperative sociali che durante l'anno 2024 ha registrato 2 tranches di aumenti (Febbraio e Ottobre). Anche nell'anno 2024 è stato possibile sottoscrivere un piano di welfare aziendale nei confronti di tutti i lavoratori e riconoscere un Ristorno che al socio ha portato nel complesso un aumento di reddito e benefici personali.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione:**

La cooperativa sul territorio riesce a generare nuovi posti di lavoro e riceve molteplici richieste di servizi soprattutto per il settore pulizie a cui purtroppo non riesce a dare una risposta esaustiva per il perdurare della situazione di carenza di personale.

Nell'anno 2024, durante tutto l'anno solare, si è registrato un numero complessivo di lavoratori pari a n. 101 unità di cui 4 tirocinanti e 45 con svantaggio certificato.

Commentato [SDV4]:

Commentato [SDV5]: fino qui

Si registra inoltre una diminuzione rispetto all'anno 2023 del turn over complessivo che passa dal 72,41% al 30,96%.

Alla data del 31/12/2024 il 75% dei lavoratori in organico ha un contratto a tempo indeterminato (+6% rispetto al 2023)



**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nell'ambito dei propri servizi la Cooperativa ha potuto attivare dei progetti di inserimento lavorativo per favorire l'espressione delle risorse e delle capacità nonché l'acquisizione o il potenziamento delle competenze spendibili e non da ultimo l'integrazione lavorativa di lavoratori con disabilità.

Rispetto agli utenti residenti presso il gruppo appartamento, si registra uno sviluppo di competenze in termini di autonomia abitativa ed emancipazione personale e sociale. Si promuovono tali obiettivi attraverso una rete di relazioni interpersonali supportate da un sostegno qualificato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti:**

Nell'ambito dei servizi lavorativi svolti dalla Cooperativa si sono riusciti a mantenere la maggioranza dei progetti di inserimento lavorativo a beneficio di persone svantaggiate o fragili. I progetti lavorativi, riguardanti il personale con disabilità, hanno garantito un generale innalzamento delle condizioni di qualità di vita degli stessi.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

L'ampliamento dello scopo con la nascita del ramo A della cooperativa e la continuità operativa del G. A ci consente di realizzare un sistema di offerta integrata: oltre a creare opportunità lavorative offre a persone con disabilità psico-fisica, o prive di sostegno familiare o emergenza abitativa, di vivere in maniera autonoma.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:**

Durante l'anno 2024 abbiamo costruito nuovi rapporti con il territorio e la rete associazionistica che offre. Gli utenti del G A hanno partecipato ad un progetto di ballo con la Polisportiva Anffass. Da ottobre 2024 i ragazzi ospiti del G. A partecipano ad una attività "Diversamente Pilates" organizzata da "Just U Studio". Per la prima volta nella storia della Cooperativa, insieme ad Aps "Il Giardino dei Tigli" ed alcuni ragazzi inseriti presso Enaip del Rubicone abbiamo



partecipato alla “ Fiera di Santa Lucia” con una bancarella espositiva che ha avuto la funzione di essere l’ evento finale dei laboratori creativi degli ospiti del G. A.



**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata:**

Continuiamo a riscontrare a livello territoriale una costante rivalutazione e attenzione alla nostra attività di Cooperativa Sociale, volta ad integrare nel lavoro persone con disabilità, fragilità e disagio sociale, che riesce a dare risposte, oltre ai termini di legge, all’intera collettività

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione**

**del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico):**

vedi sopra

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione:**

In collaborazione con psicologi -Analisti del Comportamento BCBA la coop sta continuando a proporre il progetto “In Work Aut – rappORTiamoci lavorando”. Tale progetto mira a rispondere ad un bisogno attualmente presente sul territorio, vale a dire la carenza di percorsi educativi e offerte ricreative e socio occupazionali rivolte ad adolescenti e giovani adulti con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA). Le attività del progetto che mirano a costruire le abilità pre-lavorative e sociali necessarie ad operare in contesti di gruppo, con lo scopo di preparare i ragazzi all’ingresso in contesti lavorativi o socio-occupazionali dopo l’uscita dal mondo della scuola, saranno trasferite durante l’anno 2025 nella sede dedicata adiacente la sede, che ha visto interventi di riqualificazione ( anche energetica), durante l’anno 2024.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale:**

E’ stato programmato, anche a seguito della modifica statutaria avvenuta durante l’anno 2024, un corso di formazione IBT per tecnici del comportamento, con lo scopo di formare professionisti con il metodo ABA per la gestione di interventi educativi per la gestione di bambini e ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico.

La cooperativa sempre attenta e pronta allo sviluppo di nuovi processi, sta continuando a sviluppare idee al momento sottoposte a studi di fattibilità.



**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Avendo collaborato con il CSR che insieme all'università di Bologna -Dipartimento Scienze Aziendali – Prof.ssa Sabrina Gigli, Prof.ssa Giorgia Bonaga e Dott.ssa Chiara Monduzzi, hanno studiato e iniziato un percorso di collaborazione e supporto al fine della redazione della Valutazione d'Impatto Sociale (VIS) generato dal Consorzio Sociale Romagnolo, per la prima volta, disponiamo di dati economici oggettivi, estrapolati dal lavoro effettuato per la VIS del CSR, grazie ad un elaborato di Valutazione di Impatto Sociale (VIS) del nostro impiegato amministrativo Sig. Bianchini Simone, capaci di restituirci una lettura analitica degli effetti economici delle attività svolte dalla cooperativa nel settore B, che prevede programmi di inserimento lavorativo, sui budget pubblici. Da questa valutazione sono emersi da un lato i benefici generati per la Pubblica Amministrazione, come ad esempio l'IVA prodotta da lavoratori svantaggiati oppure le spese pubbliche evitate/risparmiate, e dall'altro i costi per le Amministrazioni Pubbliche, ovvero esenzioni fiscali per le Cooperative Sociali e contributi Pubblici erogati. Il saldo di questa operazione ci mostra il beneficio netto generato per la PA.

Dall'analisi emerge che per gli esercizi 2023 e 2024 il beneficio netto generato per la Pubblica Amministrazione è rispettivamente di €115.827,76 e €155.812,95, da questo possiamo evincere che il beneficio generato grazie agli inserimenti lavorativi si traduce in un risparmio per la comunità in quanto queste somme potranno essere investite in altre iniziative.

	2023	2024
Valore aggiunto generato dai lavoratori con svantaggio	€ 541.492,56	€ 772.608,59
IVA creata da lavoratori con svantaggio	€ 119.128,36	€ 158.973,89
Calcolo IRAP		
IRAP VERSATA nell'anno di riferimento	15.355,00 €	9.974,00 €
Base imponibile IRAP (3,21)	478.348,91 €	310.716,51 €
IRAP ORDINARIA	18.655,61 €	12.117,94 €
<b>DIFFERENZA (Ordinaria - Versata)</b>	<b>3.300,61 €</b>	<b>2.143,94 €</b>
Calcolo COSTI per la PA		
Contributi ricevuti	- €	1.017,00 €
Esenzione bollo	- €	- €
Esenzione IRAP	3.300,61 €	2.143,94 €
<b>Costi totali per la PA</b>	<b>3.300,61 €</b>	<b>3.160,94 €</b>
<b>DIFFERENZA BENEFICI-COSTI</b>	<b>115.827,76 €</b>	<b>155.812,95 €</b>

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:**

La Cooperativa dedica grande attenzione alla qualità del servizio e al proprio Sistema di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e Sicurezza conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN

ISO 14001:2015 e UNI EN 45001:2018. Ha avviato nel corso del 2024 il sistema di gestione certificato della Sicurezza ottenendo il giorno 09/01/2025 anche la certificazione Sicurezza 45001:2018.

Ha ritenuto invece non necessario (dopo averne ampiamente valutato il rapporto costi/benefici) ricertificare la qualità microbiologica dei tessili pur mantenendo le buone prassi acquisite.

#### **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale:**

Durante l'anno 2024 sono stati implementati 2 nuovi impianti fotovoltaici rispettivamente di 6,3 kw installato sul fabbricato ove ha sede il G.A e di 13 kw sul tetto della sede sociale ai fini di maggiore di una maggiore autonomia in termini di energia della lavanderia

#### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nel corso dell'anno è stata incaricata una società esterna un servizio di consulenza e coordinamento per attività necessarie e propedeutiche ad un raggiungimento di livelli di sicurezza (IT) ottimali, compresa l'attività di Amministratore di Sistema.

Sono stati attivate soluzioni tecnologiche hardware e software ritenute indispensabili ai fini della cyber security.

## **6.2 OUTPUT ATTIVITÀ**

L'output delle attività è rappresentato dall'insieme dei servizi svolti dalla cooperativa per promuovere l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità o fragilità per il ramo B, la conduzione del G. A "C.I.S a Casa" e la realizzazione del progetto "In Work Aut -rappORTlamoci -lavorando" per il ramo A

## **6.3 TIPOLOGIE BENEFICIARI (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A)**

**Nome Del Servizio:** C.I.S a Casa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività socio-educativa: attraverso la gestione del Gruppo Appartamento "C.I.S a Casa". La realtà del gruppo appartamento offre sostegno e una soluzione abitativa a persone con fragilità e/o disabilità psichiche, per le quali si ricerca la promozione del benessere personale e sociale e di stimolarne l'autonomia abitativa il più possibile.



**Nome Del Servizio:** In work Aut – RappORTIamoci Lavorando

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 37

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività educativa.

Il progetto "In work Aut – RappORTIamoci Lavorando" è rivolto a ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA) di età compresa tra gli 11 e i 20 anni e mira a sostenerli nella difficile transizione verso l'età adulta e nelle sfide che tale passaggio pone, prima tra tutte l'inserimento in contesti di carattere socio-occupazionale. In tal senso, le attività del progetto hanno mirato



proprio a costruire le abilità pre-lavorative e sociali necessarie ad operare in situazioni di gruppo con lo scopo di preparare i ragazzi all'ingresso in contesti lavorativi o socio-occupazionali, dopo l'uscita dal mondo della scuola.

I vari settori lavorativi sono stati: settore orto, settore pulizie, settore lavanderia e settore assemblaggio.

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

#### 6.4 TIPOLOGIA BENEFICIARI E OUTPUT DELLE ATTIVITÀ (COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
-----------	------------------	---	------------------------------------

Commentato [SDV6]: Ale

21	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	6	0
17	soggetti con disabilità psichica L 381/91	4	1
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6,6 e 100,00% buon esito

#### **6.5 OUTCOME SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI E PORTATORI DI INTERESSE**

Gli output sopra descritti ci consentono di rappresentare l'outcome sui beneficiari diretti e indiretti (lavoratori e loro famiglie / Ospiti e loro famiglie) nella motivazione e soddisfazione lavorativa, nell'incremento della qualità di vita e dall'empowerment socio- territoriale.

#### **6.6 POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)**

Certificazione UNI EN ISO 9001:2015  
 Certificazione UNI EN ISO 14001:2015  
 Certificazione UNI EN ISO14065:2016 ( in scadenza)  
 Certificazione UNI En ISO 45001:2015 ( ottenuta in data 09-01-2025)

### **6.7 ESPLICITARE IL LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI GESTIONE INDIVIDUATI, GLI EVENTUALI FATTORI RISULTATI RILEVANTI PER IL RAGGIUNGIMENTO (O IL MANCATO RAGGIUNGIMENTO) DEGLI OBIETTIVI PROGRAMMATI**

Commentato [SDV7]: Simo

Durante l'anno 2024 è rimasto pressoché invariato il numero delle risorse umane impiegate registrando però sia un aumento delle risorse a tempo indeterminato (+ 5) che con svantaggio (+4) . Questi elementi insieme al mantenimento della capienza massima di accoglienza del G. A, l'aumento dei beneficiari minori del progetto " In Work Aut – rappORTIamoci lavorando" e il risultato economico positivo di Bilancio **sono tutti indicatori che ci permettono di considerare raggiunti tutti gli obiettivi di gestione prefissati.**

### **6.8 ELEMENTI/FATTORI CHE POSSONO COMPROMETTERE IL RAGGIUNGIMENTO DEI FINI ISTITUZIONALI E PROCEDURE POSTE IN ESSERE PER PREVENIRE TALI SITUAZIONI**

Commentato [SDV8]: Simo

L'obiettivo, per il prossimo futuro, continua ad essere quello di rendere sostenibili tutte le nostre attività lavorative, rendere stabile e sostenibile il progetto educativo "In Work Aut-rappORTIamoci lavorando" e continuare a rispondere con attenta professionalità ai bisogni del nostro territorio.

Il settore delle pulizie continua a rappresentare un ambito di particolare attenzione, data la natura frammentaria della distribuzione del lavoro e le difficoltà legate alla collocazione oraria, che generano un significativo turn over. La direzione prosegue nell'impegno di monitorare questa realtà, con l'obiettivo di individuare strategie efficaci per favorire una migliore conciliazione tra tempi di vita e lavoro, cercando soluzioni che possano ridurre le criticità e migliorare la stabilità occupazionale.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Commentato [SDV9]: Francesca e Simone

### 7.1 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

#### Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	9.593,00 €.	12.460,00 €	4.026,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	118.432,00 €	102.475,00€	80.725,00 €
Contributi pubblici	11.256,00 €	15.269,00 €	30.847,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	76.329,00 €	112.907,00€	131.488,00€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	199.570,00 €	241.750,00€	18.043,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.165.533,00 €.	1.100.862,00 €	1.151.260,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	25.278,00 €	20.674,00 €	16.925,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	326.405,00 €	202.137,00€	186.931,00€
Ricavi da altri	20.455,00 €	4.817,00 €	6.961,00 €

#### Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	48.271,00 €	29.806,00 €	34.390,00 €
Totale riserve	886.456,00€	831.050,00€	828.719,00€
Utile/perdita dell'esercizio	87.696,00 €	130.543,00€	143,00 €
Totale Patrimonio netto	1.022.423,00€	991.399,00€	863.252,00€

#### Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	87.696,00€	130.543,00€	143,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €.	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	103.596,00€	149.324,00€	12.271,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori volontari	450,00 €	450,00 €	475,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	47.821,00 €	29.356,00 €	33.915,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.952.852,00€	1.813.351,00 €	1.627.206,00 €

**Costo del lavoro:**

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.365.004,00€	1.260.913,00 €	1.240.532,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,90 %	69,53 %	76,24 %

**7.2 CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI**

**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	112.528,00 €	112.528,00 €
Prestazioni di servizio	76.329,00 €	1.543.248,00 €	1.619.577,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	34.106,00€	34.106,00 €
Rette utenti	118.432,00 €	26.904,000 €	145.336,00 €
Altri ricavi	0,00 €	20.455,00 €	20.455,00 €
Contributi e offerte	11.256,00 €	9.593,00 €	20.849,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	118.432,00 €	26.904,00 €	145.336,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	76.329,00 €	1.710.337,00 €	1.786.666,00 €
Contributi	11.256,00 €	9.593,00 €	20.849,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:**

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	206.017,00€	10,55 %
Incidenza fonti private	1.746.834,00 €	89,45 %

**7.3 SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI (SE PREVISTA)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state effettuate raccolte fondi

**7.4 FINALITÀ GENERALI E SPECIFICHE DELLE RACCOLTE EFFETTUATE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO, STRUMENTI UTILIZZATI PER FORNIRE INFORMAZIONI AL PUBBLICO SULLE RISORSE RACCOLTE E SULLA DESTINAZIONE DELLE STESSE**

Commentato [SDV10]: Simo

N.A.

**7.5 SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI**

Commentato [SDV11]: Simo

Come già purtroppo riportato da più anni, si continua ad evidenziare la criticità di deficit di organico soprattutto del settore pulizie e la difficoltà di reperire risorse in tale settore.. La direzione ha deciso di non acquisire nuove commesse con impiego di personale in orari difficili e sono stati concluse 2 commesse importanti per indisponibilità, soprattutto oraria, del nostro personale in organico. Tale decisione, in contrapposizione ad uno sviluppo imprenditoriale, è stata deliberata dal CDA a tutela del personale impiegato, per non appesantirlo ulteriormente e favorire la conciliazione dei tempi di lavoro e momenti di vita.



## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### 8.1 TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

Commentato [SDV12]: Simo

La Cooperativa ha sempre dedicato grande attenzione al rispetto della normativa ambientale decidendo così nel corso dell'anno 2021 di implementare un proprio Sistema di Gestione Ambientale ai sensi della Uni EN ISO 14001: 2015, mantenuto anche nell'anno 2024.

La Cooperativa ritiene che la certificazione ambientale ISO 14001, oltre ad avere un riflesso sull'immagine aziendale in considerazione dell'aumentata sensibilità ambientale dell'opinione pubblica,



rappresenti principalmente una garanzia di continuità del rapporto di fornitura per le aziende clienti e dunque di affidabilità. In tal senso ci si propone che le aziende clienti non vedano minacciate le proprie forniture da possibili interruzioni dovute a provvedimenti degli enti competenti per il mancato rispetto degli obblighi di legge.

Un sistema di adozione ambientale rappresenta quindi un vero e proprio strumento di gestione e controllo degli impatti negativi sull'ambiente (con opportunità di riduzione degli sprechi energetici e di materie prime) e dei propri obblighi di legge sia in termini di rispetto delle scadenze sia per quanto riguarda il recepimento degli aggiornamenti legislativi.

La cooperativa da sempre attenta ad avere uno standard di qualità elevato e ad azzerare l'impatto ambientale nei piani gestionali di servizio organizza un sistema efficiente e sostenibile delle risorse considerando anche l'impatto sull'ambiente dei servizi erogati in relazione ai materiali, attrezzature e macchine utilizzati. Considerata tale premessa, per evitare lo spreco di prodotto chimico riteniamo fondamentale operare con grande attenzione all'ecologia, alla precisione nelle operazioni di dosaggio alla riduzione della discrezionalità e all'alta qualità e affidabilità delle attrezzature di pulizia. Nell'erogazione dei servizi utilizziamo i prodotti della gamma di detersivi "È COSÌ", un'azienda italiana della nostra provincia leader nel settore del professional cleaning che produce detersivi e disinfettanti eco-compatibili e progetta sistemi del pulito efficaci e all'avanguardia. Si conferma poi che l'impatto aziendale dell'azienda è molto limitato e le attività di miglioramento in merito allo smaltimento di rifiuti plastici ha permesso di ridurre/eliminare anche questo aspetto.



Per il settore lavanderia, oltre all'utilizzo dei detersivi bio si continua ad attuare un trattamento delle acque reflue con un impianto di fitodepurazione. La sede sociale già dotata di impianto fotovoltaico da 5,94 kw/ora, nel corso dell'anno 2024 ha ritenuto opportuno dotarsi di altri due impianti fotovoltaici

rispettivamente da 13kw/ora e 6,3kw/ora, quest'ultimo installato sul fabbricato che ospiterà il progetto educativo. Tale scelta, che in passato ha aiutato a rispondere esigenze sia di riscaldamento che di raffrescamento è oggi stata pensata per una maggior autonomia energetica della lavanderia e del G.A. I muri perimetrali della sede sono dotati di cappotto di 10 cm ed il riscaldamento a pavimento viene alimentato da 2 pompe di calore funzionanti ad energia elettrica. Anche il fabbricato sede del G.A "CIS a Casa", è stato ristrutturato ponendo attenzione all'inquinamento: cappotto perimetrale, serramenti con trasmittanza termica conforme alla normativa UNI En 14351-1, riscaldamento a pavimento alimentato da caldaia ibrida.

## 8.2 POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie ibride, pannelli fotovoltaici

Raccolta beni in disuso: Raccolta R.A.E.E.

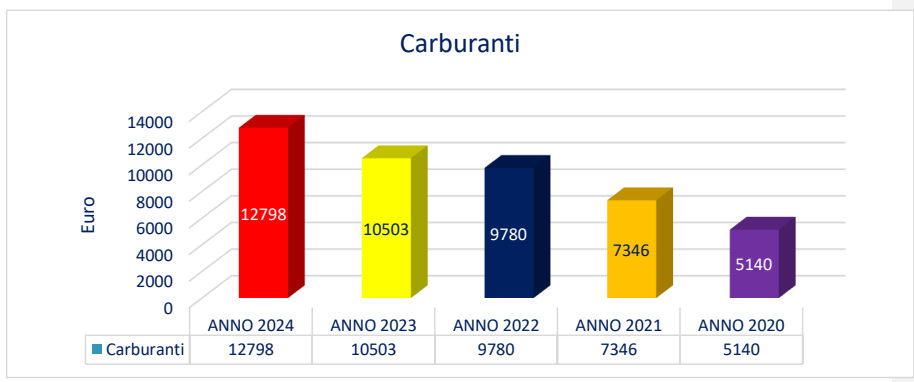
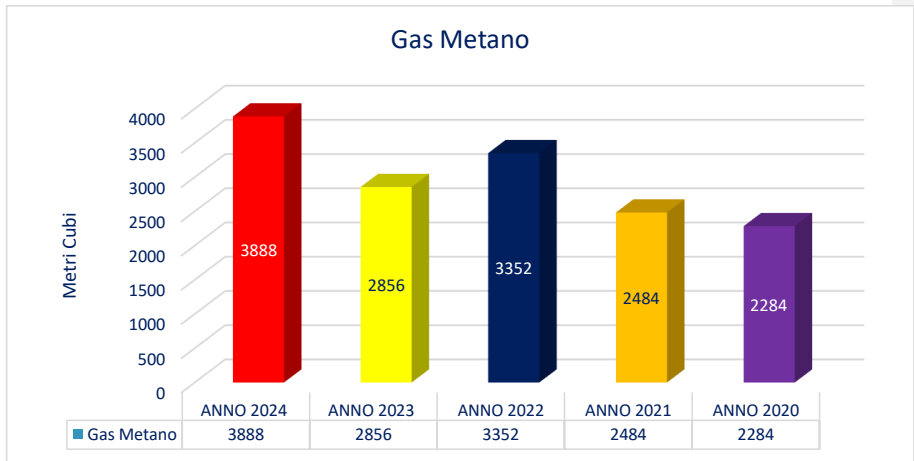
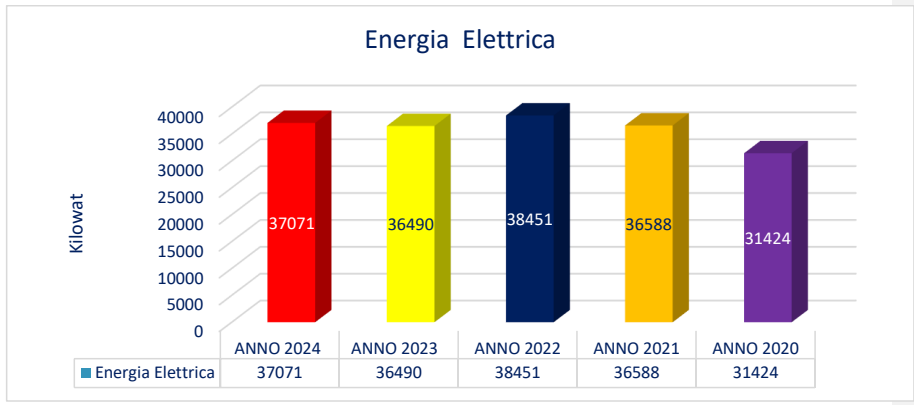
Smaltimento rifiuti speciali: fanghi di depurazione- carboni attivi-

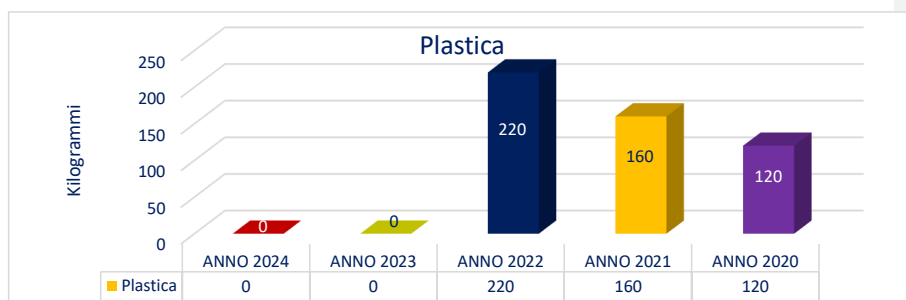
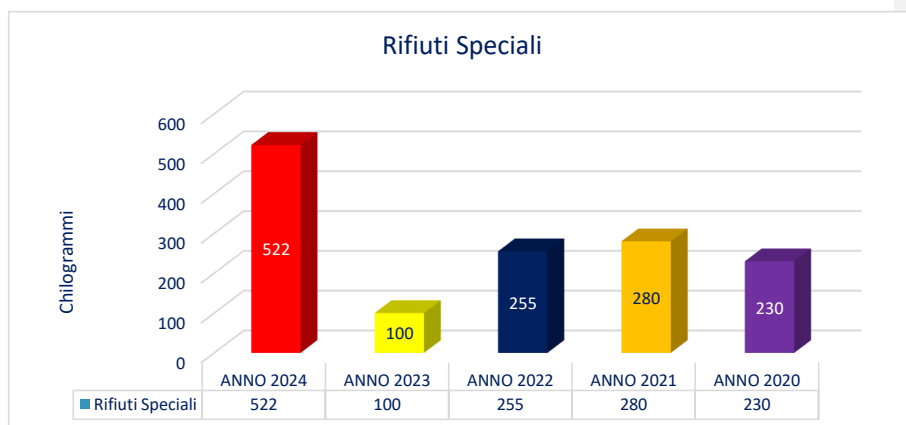
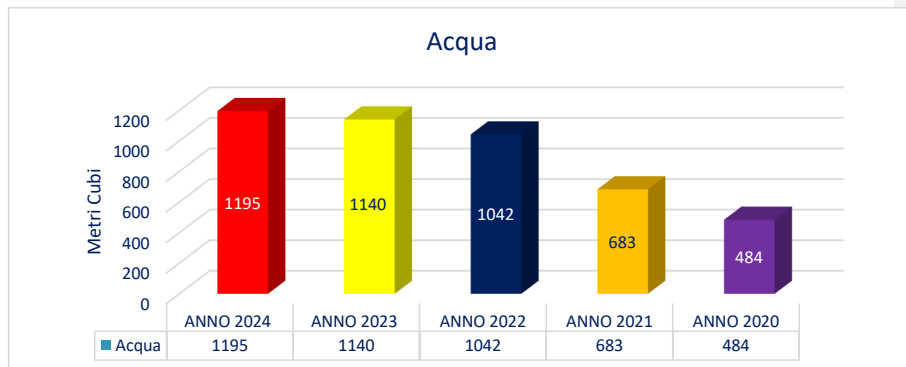
## 8.3 INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI

### **Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	37.071	KW
Gas/metano: emissione CO2 annua	3.888	MQ
Carburante	12.798,00	Euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	1.195	MQ
Rifiuti speciali prodotti	522	KG
Carta	0	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	

Anche nell'anno 2024 il consumo di plastica per imballaggi è pari allo zero. Ciò è avvenuto grazie all'introduzione di una metodica di dispensazione dei detersivi utilizzati semi automatica in taniche riutilizzabili e a ciclo continuo, sia nel settore pulizie sia in lavanderia, che hanno sostituito l'utilizzo di taniche da litri 10.





## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### 9.1 TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

IL PROGETTO SPERIMENTALE DI ORTO - GIARDINO REALIZZATO PRESSO IL PARCO BERNARDINI DI SAVIGNANO SUL RUBICONE AVVIATO NEL CORSO DEL 2022 DAL NOME. "RAPPORTIAMOCI - L'ORTO, IL GIARDINO, LA COMUNITÀ" È PROSEGUITO A RILENTO E CON DIFFICOLTÀ, DATO LO STATO DI SALUTE DEGLI OSPITI DEL G. A. TRATTASI DI UN PROGETTO SOCIALE CHE OFFRE ALL'INTERA COMUNITÀ, NELLA CURA DEL PARCO BERNARDINI, UN CONTENITORE DI INCLUSIONE E DI RI-CONNESSIONE TRA I VARI ATTORI DELLA SOCIETÀ, CAPACE ANCHE DI VALORIZZARE I SINGOLI E I LORO TALENTI.



Commentato [SDV13]: Simo

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### 10.1 INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Non vi sono contenziosi o controversie in corso

### 10.2 ALTRI ASPETTI DI NATURA SOCIALE, LA PARITÀ DI GENERE, IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI, LA LOTTA CONTRO LA CORRUZIONE ECC.

N. A

### 10.3 INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO, NUMERO DEI PARTECIPANTI

La proposta del bilancio è stata approvata dal consiglio d'amministrazione in data 14/03/2024  
Il Bilancio è stato approvato nell'Assemblea dei Soci del 23/05/2025

**10.4 PRINCIPALI QUESTIONI TRATTATE E DECISIONI ADOTTATE NEL CORSO DELLE RIUNIONI**

Nulla da rilevare

**10.5 LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ADOTTATO IL MODELLO DELLA L. 231/2001? No**

**10.6 LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ACQUISITO IL RATING DI LEGALITÀ? No**

**10.7 LA COOPERATIVA/IMPRESA SOCIALE HA ACQUISITO CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ DEI PRODOTTI/PROCESSI? Sì**

