



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 20706/10/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

C.I.S. RUBICONE SOC. COOP. SOCIALE A R.L. - ONLUS

VIA ANTOLINA 273 47039 Savignano Sul Rubicone (FC) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ANTOLINA 273 47039 Savignano Sul Rubicone (FC) ITALIA E CANTIERI OPERATIVI

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

IAF:35

EROGAZIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO CIVILE

PROVISION OF CIVIL CLEANING SERVICES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione <i>First Issue</i>	07.01.2010	Data decisione di rinnovo <i>Renewal decision date</i>	30.07.2018
Data scadenza <i>Expiry Date</i>	01.01.2022	Data revisione <i>Revision date</i>	30.07.2018

Rocco Amendola

Bologna Management System
Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

Politica per la Qualità

La Cooperativa Sociale “C.I.S Rubicone Soc. Coop Sociale” , costituitasi a Savignano sul Rubicone nel 1982, è un a Cooperativa Sociale di tipo Misto (A+B)(determina n. 613 del 24.05.1993 e n. 8161 del 14/05/2020), regolarmente iscritta al BUSC prov.le n. 2076, al reg. Prefettizio n. 491 sezione Produzione e Lavoro, possiede ed attua tutti i requisiti mutualistici sanciti nello Statuto. “Lo scopo della Società è :

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la promozione e l'inserimento nella vita attiva, sociale e produttiva di persone svantaggiate come previsto dall'Art. 4 della legge 381/91 che dovranno essere presenti per almeno il 30% (trenta per cento) del totale dei lavoratori occupati....”

Per il raggiungimento della “mission” vengono svolte diverse attività fra le quali la più rilevante per persone impiegate è quella delle pulizie ambientali a cui si affianca il servizio di lavanderia. A seguire la Coop.va gestisce i servizi cimiteriali e necroscopici, svolge servizi di custodia e pubbliche affissioni ed è in procinto di avviare la gestione di una cdd “ casa famiglia”

Persegue lo scopo sociale di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e rappresenta per il territorio una realtà veramente importante che permette a questi soggetti di integrarsi nella società. Si pone l’obiettivo comunque di erogare un servizio che risponda ai requisiti della qualità, igiene e sicurezza.

Il principale obiettivo che la cooperativa persegue è una crescente competitività nei servizi con riferimento al rapporto qualità-prezzo.

A questo scopo ha implementato un Sistema Gestione Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 che permetterà di conseguire una maggiore efficacia e soddisfare in misura sempre crescente i propri Clienti, in un’ ottica di miglioramento continuo.

Impegni per il raggiungimento della qualità

La Direzione in linea con le decisioni del CDA intende portare C.I.S Rubicone ad una continua crescita organizzativa e metodologica. Annualmente redige un Piano di Obiettivi per la Qualità circoscritti e misurabili, sul raggiungimento dei quali si impegna a fornire tutte le risorse e il supporto necessari allo scopo di:

- Gestire i processi e le attività di servizi di pulizia e lavanderia con un sistema di gestione della qualità che ha come obiettivo principale la più completa soddisfazione del cliente. Tale obiettivo si realizza erogando i servizi con professionalità, consapevoli dei rischi legati alle inadempienze e con un miglioramento continuo della qualità delle attività aziendali nel rispetto delle leggi di pertinenza.
- Assicurare al Cliente un livello costante di qualità in tutti i servizi erogati;
- Rilevare i bisogni dei Clienti serviti, dal momento della richiesta al momento

dell'erogazione, assistere il cliente anche successivamente all'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;

- Perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite.

Obiettivi per la qualità

La Direzione comunica internamente al personale gli obiettivi pianificati, relativi:

- alla soddisfazione del proprio Sistema-Cliente,
- al sistematico miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni aziendali,
- all'innovazione e all'ampliamento della propria offerta di servizi,
- allo sviluppo delle competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di C.I.S Rubicone Soc. Coop Sociale

La Direzione si impegna ad implementare strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi fissati, assicurando idonee risorse per il raggiungimento dello scopo, monitorando nel corso dell'anno il grado di raggiungimento degli stessi, al fine di intraprendere tempestive azioni correttive nel caso di scostamenti rispetto a quanto prefissato, nell'ottica del miglioramento continuo e della soddisfazione del Cliente. Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte della Direzione e/o altri Responsabili adeguatamente addestrati, audits sul Sistema Gestione Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento. La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema Gestione Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Gestione Qualità. Nell'occasione verifica il raggiungimento degli obiettivi annuali di Politica della Qualità e ne analizza gli eventuali scostamenti.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità la Direzione incontra il personale ed i collaboratori in modo da fornire tutte le informazioni e le chiarificazioni richieste. Tali incontri vengono verbalizzati. Si effettua la pubblicazione sul sito web www.cisrubicone.it

***Per C.I.S. Rubicone Soc. Coop Sociale
la Presidente del CdA
Simona Della Vittoria***