

Bilancio Sociale 2023

C.I.S. RUBICONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	17
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	17
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	17
Modalità di nomina e durata carica.....	18
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	19
Tipologia organo di controllo.....	19
Mappatura dei principali stakeholder.....	22
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	24
Commento ai dati.....	24
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	25
Composizione del personale.....	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari (anche in LPU).....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	30
5.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	31
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	31
	Output attività	33
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	33
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	34
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	35
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	35
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	35
6.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	37
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	37
	Capacità di diversificare i committenti.....	38
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	39
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	39
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	39
7.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	41
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	41
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	42
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	42
8.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	45
	Tipologia di attività	45
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	46
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	46
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	46
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	46

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	46
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	46

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale risulta un valido strumento per tutti noi di valutazione e di verifica per evidenziare quali obiettivi prefissati, in termini economici e sociali, sono stati raggiunti. Non solo, questo strumento è importante ai fini della pianificazione e programmazione degli obiettivi futuri che possono orientare le scelte della cooperativa.

All'interno del presente Bilancio Sociale potrete riscontrare le attività svolte e i relativi risultati ottenuti al fine di mantenere informati e aggiornati tutti i nostri stakeholder, e affinché essi si sentano coinvolti nel processo di crescita.

Potrete trovarvi espressi i valori irrinunciabili che guidano le scelte della Cooperativa e ne costituiscono l'identità. Attraverso il Bilancio Sociale, inoltre, possiamo mostrare alla collettività come la nostra cooperativa interagisce con il territorio di riferimento e può rappresentare il valore sociale prodotto grazie proprio all'espletamento delle proprie attività in funzione del proprio scopo mutualistico.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il documento è stato redatto utilizzando la piattaforma di Federsolidarietà – Confcooperative, con le capacità in possesso alla cooperativa.

Hanno partecipato alla sua stesura le persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area direzionale, amministrativa, commerciale e delle risorse umane, ovvero l'intero personale impiegato, che ne ha curato anche la veste grafica e si occuperà della diffusione.

Il Bilancio Sociale 2023 è stato presentato e condiviso dall'Assemblea dei soci tenuta il 19/05/2024 e approvato nella medesima seduta.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima visibilità e diffusione possibile, secondo il principio di trasparenza, tramite il sito web della cooperativa e attraverso i canali social della stessa.

Auspiciando la facile comprensione del lavoro svolto vi auguriamo

Buona lettura



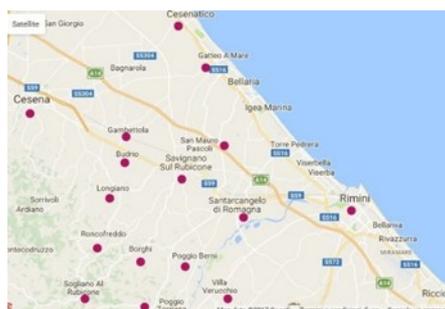
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	C.I.S. RUBICONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01465520409
Partita IVA	01465520409
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA ANTOLINA, 273 - 47039 - SAVIGNANO SUL RUBICONE (FC) - SAVIGNANO SUL RUBICONE (FC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A115174
Telefono	0541943050
Fax	0541943050
Sito Web	www.cisrubicone.it
Email	Info@cisrubicone.it
Pec	cis@pec.cisrubicone.it
Codici Ateco	81.21
	47.78.6
	81.29.1
	81.3
	87.9
	96.01.1
	96.03

Aree territoriali di operatività

La cooperativa opera principalmente nell'ambito dell'Unione dei Comune Rubicone e Mare (Savignano sul Rubicone, Cesenatico, Roncofreddo, Borghi, San Mauro Pascoli, Longiano, Gatteo) e Santarcangelo di Romagna, Poggio Torriana, Rimini, Cesena.



Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro e persegue il fine dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini tramite:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91 e

b) lo svolgimento di attività d'impresa diverse (agricole, industriali, commerciali o di servizi) e indicate nel successivo art. 4 del presente statuto, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91 s.m.i.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato come il perimetro delle attività previste da Statuto siano molto più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte, di seguito si riporta estratto dallo Statuto in vigore dal 03.03.2020, evidenziando quelle svolte nel corso dell'anno 2023.

"Considerato lo scopo mutualistico della società, così come definita all'articolo precedente,

nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa, in relazione all'art. 1, c. 1, lett. a) della legge n. 381/1991, ha come oggetto lo svolgimento, in proprio o per conto terzi anche tramite appalto o convenzione, delle seguenti attività:

a) fondare, organizzare, coordinare e gestire strutture socio – assistenziali, socio – sanitarie, sociali, sanitarie e/o educative quali residenze, comunità, case di riposo, case di cura, ambulatori, case albergo, case residenza, case protette, centri diurni, centri sociali, centri socio – riabilitativi, comunità alloggio, case famiglia, residenze assistenziali anche flessibili, strutture semi – residenziali, gruppi appartamento, appartamenti protetti, comunità terapeutiche, strutture riabilitative, laboratori educativi, socio riabilitativi e/o terapeutici, strutture a carattere educativo, di prevenzione, di accoglienza e socializzazione finalizzate al mantenimento, integrazione, inserimento, reinserimento, supporto, assistenza e miglioramento della vita attiva e della qualità della vita nonché all' integrazione e partecipazione sociale in particolare di disabili, anziani, malati e, più in generale, persone in difficoltà e/o svantaggiate;.....(Omissis)

e) ideare, progettare, coordinare e gestire laboratori riabilitativi, socio occupazionali, formativi, socio – educativi, pratico – manuali ed educativi per l'assunzione di un ruolo attivo sociale e relazionale, per migliorare la qualità della vita, fornire motivazioni, obiettivi e responsabilità, per potenziare e/o mantenere una vita relazionale attiva, per sviluppare e/o mantenere abilità specifiche e capacità residue di utenti svantaggiati, in un ambiente protetto sia in strutture in disponibilità della cooperativa che esterne;
(Omissis)

Inoltre, con riguardo a quanto previsto all'art. 1, comma 1, lett. b) della Legge n. 381/1991, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- 1) creare, progettare, realizzare, produrre, pubblicare, vendere, divulgare, consegnare, distribuire prodotti editoriali nonché gestire attività e servizi di grafica, pubblicità, stampa, tipografia, serigrafia, linotipia, fotocomposizione, legatoria, cartotecnica, plastificazione, fustellatura, floccatura, accoppiatura e logistica;
- 2) fornire servizi e gestire attività di lavanderia, lavanolo, tintoria, asciugatura, stiratura, confezionamento, igienizzazione, sterilizzazione, sanificazione, anche industriale, di tessuti e prodotti tessili ed in particolare biancheria piana, personale, confezionata, materasseria, tessuti tecnici anche ospedalieri;
- 3) produrre, confezionare, noleggiare, ritirare e consegnare, riparare, rammendare biancheria, tovagliati e corredi;
- 4) commercializzare prodotti di consumo nel settore delle pulizie, lavanderie, sanitario e per l'igiene personale;

(Omissis)

6) organizzare, coordinare, gestire ed eseguire lavori e servizi di pulizia ed igiene, anche ambientali, civili e/o industriali, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione, raccolta e trasporto rifiuti, anche sanitari, pulizia macchinari ed attrezzature anche industriali, nonché attività e servizi ad essi connessi ed accessorie da eseguire, presso edifici pubblici e privati, appartamenti, capannoni, attività commerciali, strutture sanitarie e/o sociali, complessi ospedalieri, scuole e più in generale per conto di enti pubblici e privati, sia mediante contratti di appalto che in qualunque altra forma;

7) organizzare, fornire e gestire servizi di custodia, vigilanza, sorveglianza scuole, controllo accessi, bidellaggio, servizi di ausiliario anche in ambito scolastico e ospedaliero, portierato, reception, prima accoglienza, portabagagli, servizi di segretariato, di centralino, terminalisti, telefonisti, commessi al piano, gestione posta interna, servizio di

movimentazione di beni mobili presso gli immobili, servizio presidio fisso e/o a richiesta, call center, gestione archivi, gestione guardaroba, rifacimento letti;

(Omissis)

11) progettare, realizzare, gestire e fornire servizi e svolgere lavori di giardinaggio, manutenzione, cura, sfalcio, potatura, innaffiamento di aree verdi pubbliche e private, aree boschive, campi e/o impianti sportivi, ricreativi, arredo urbano, parchi, giardini, aiuole, fioriere, nonché realizzazione di impianti di irrigazione;

12) gestire cimiteri e fornire relativi servizi e pratiche cimiteriali, costruire e dare in concessione manufatti cimiteriali, nonché effettuare pulizie, piccole riparazioni e lavori edili e di manutenzione del verde nei cimiteri, inumazioni, tumulazioni ed estumulazioni, realizzazione e manutenzione di illuminazione di cimiteri e lampade votive;

13) gestire direttamente e/o per conto di terzi servizi pubblici comunali quali la gestione di sportelli, uffici e servizi per la pubblicità e pubbliche affissioni, occupazione di suolo pubblico, pesce pubbliche, macelli pubblici, mercati commerciali ed ortofrutticoli, servizi riscossione tributi ed entrate comunali, uffici informazioni e/o indirizzo al cittadino, biblioteche, ludoteche, teatri, cinema, musei, piscine e più in generale strutture culturali, sportive e ricreative;

(Omissis)

16) promuovere, svolgere ed attuare, in collaborazione con enti ed associazioni pubbliche e private, stages di pre - inserimento lavorativo e/o tirocinio in azienda;

(Omissis)

21) svolgere lavori di assemblaggio e confezionamento di prodotti anche per conto terzi;

(Omissis)

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi....(Omissis)"

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa Cis Rubicone nasce nel 1982 come Cooperativa Sociale di tipo "B" e attraverso la conduzione di diverse attività lavorative ha promosso e continua tutt'oggi a promuovere inserimenti lavorativi di persone con disabilità. CIS Rubicone è diventata nel corso dell'anno 2020 coop Sociale di tipo misto (A+B). e nel corso dello stesso anno ha preso avvio la nuova attività di gestione di un Gruppo Appartamento.

Le attività svolte dalla Cooperativa sia in ambito privato che pubblico sono le seguenti:

Settore "A"

Gestione Gruppo Appartamento "Cis a Casa";

Settore "B"

Servizi di Pulizia in ambito Civile, attività di sanificazione, servizi necroscopici e cimiteriali e illuminazione votiva cimiteriale, ramo d'azienda "loculi cimiteriali", lavanderia industriale, altre attività marginali (affissioni, grafica pubblicitaria, assemblaggio).



Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
confcooperative	2016
Confartigianato Federimpresa	2016

Consorzi:

Nome
Consorzio Sociale Romagnolo
C.I.C.L.A.T
COOPERFIDI ITALIA

Contesto di riferimento

Il nostro territorio, durante l'anno 2023, è stato ferito da una delle più grandi alluvioni della nostra storia recente. Le situazioni straordinarie, con le quali convivere, sono ormai diventate di ordinaria amministrazione, a partire dal Covid, per arrivare alla guerra in Ucraina con la conseguente crisi energetica e aumento delle materie prime e via discorrendo. Guardandoci

un attimo indietro, realizziamo come la situazione pandemica ha modificato il nostro mondo produttivo infatti non è più il tempo del lavoro vissuto come perno attorno al quale ruota l'intera vita di una persona ma è il tempo di un giusto equilibrio fra tempo di lavoro e momenti di vita.

La Cooperativa si trova quindi a operare in un contesto mutevole ma mantiene inalterati i propri valori che sono le fondamenta del proprio agire per il perseguimento della mission . I valori ai quali da sempre ci ispiriamo sono:

- Centralità della persona: massima attenzione alla persona e alle loro capacità residue;
 - Sviluppo dell'impresa sociale: operando con l'intento di promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate o disagiate che porti vantaggio e una migliore qualità di vita agli operatori
 - Promozione dell'autonomia abitativa: Sviluppo delle competenze dei residenti presso il gruppo appartamento, in termini di autonomia abitativa ed emancipazione personale e sociale, promuovendo tali obiettivi attraverso una rete di relazioni interpersonali supportate da un sostegno qualificato;
 - Integrazione con il territorio: potenziamento della rete territoriale attraverso collaborazioni con gli Enti pubblici, Associazioni ecc, nell'ottica della promozione della responsabilità sociale del territorio;
 - Il lavoro come inclusione sociale: il lavoro è un diritto fondamentale e quindi è lo strumento per favorire la crescita professionale, per affermare il proprio senso di autoefficacia, per migliorare la propria formazione, per raggiungere l'autonomia necessaria al re-inserimento sociale;
 - Qualità e Ambiente: è uno dei valori fondamentali attorno al quale ruota la gestione della cooperativa intera nel fornire servizi con professionalità e competenza, operando secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e controllo della Biocontaminazione cioè della qualità dei tessili ricondizionati allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento. Le certificazioni ISO ottenute (Qualità, Ambiente e controllo della Biocontaminazione) ne attestano l'impegno;
 - Etica e Professionalità: sono centrali nel lavoro quotidiano, valori che stanno alla base di una cultura solidale, rispettosa dell'altro in modo onesto e democratico.
- C.I.S. Rubicone si propone di creare valore non esclusivamente per la Cooperativa stessa ma anche per la società nel suo complesso.

FILOSOFIA

Al centro dell'impegno quotidiano di C.I.S. Rubicone da sempre sta la persona sia che sia operatore sia che sia fruitore del servizio, nel rispetto dell'integrità di ciascuno. Con costante impegno tende a valorizzare le competenze delle proprie risorse mettendo a disposizione gli strumenti ritenuti più idonei a favorirne la formazione, l'aggiornamento, il sostegno e lo sviluppo.

TRASPARENZA

I Valori e la Filosofia di C.I.S. Rubicone sono confermati dai documenti che dimostrano Regolarità Contributiva (DURC) nei confronti di INPS e INAIL; e la certificazione di Regolarità Fiscale rilasciato dall'agenzia delle Entrate.

Storia dell'organizzazione

CIS Rubicone è una cooperativa sociale costituita ufficialmente in data 2 novembre 1982, con sede a Savignano sul Rubicone (FC).

L'ufficiale data di fondazione risale al 1982, tuttavia l'imprinting originale si palesava tutt'altro che efficiente, sia dal punto di vista economico che sociale. Nell'anno 1989, alcuni soci e l'allora Amministrazione Comunale avviarono una ristrutturazione interna della cooperativa che cambiò sostanzialmente le carte in tavola. Infatti, il nuovo Consiglio d'Amministrazione insediato nel 1990, con la direzione di Paolo Arfelli, ebbe dinanzi a sé importanti sfide dalle quali uscì vittorioso.

A partire dal 1990 in avanti, lo sviluppo di CIS Rubicone registra un'espansione che, seppur lenta, si è rivelata continua. A testimoniarlo sono i vari dati, fra i quali il passare da 15 lavoratori nel 1990 al suo arrivare ai più di 80 degli ultimi anni.

Nel corso dell'anno 2010 la cooperativa acquistò l'attuale sede sociale, molto più funzionale e decorosa della precedente locata.

Attualmente la sede è di 600 mq ed è gestita su due piani. A piano terra troviamo il magazzino e l'attività di lavanderia; al piano superiore trovano sede gli uffici del personale addetto alla gestione aziendale e la capiente sala in cui si svolgono le riunioni dei soci membri della cooperativa e corsi di formazione del personale organizzati dalla stessa o da Enti di Formazione riconosciuti e certificati. L'attività di pulizia, core business della cooperativa, dal 2020 è abilitata anche per servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione. Con l'inizio del 2017 CIS Rubicone ha avviato a pieno ritmo il suo potenziale legato al servizio di lavanderia, in cui sono inseriti i lavoratori svantaggiati che detengono le problematiche più importanti e ampliato il servizio di custodia cimiteriale con l'avvio di servizi necroscopici.

Nel corso del 2020 è nato il progetto "CIS a Casa" per rispondere ad un bisogno segnalato dal territorio, sempre più stringente, di strutture residenziali destinate a persone con disabilità psicofisiche.

"CIS a Casa" è una struttura residenziale, una cosiddetta "Casa famiglia" o "Gruppo appartamento", destinata a persone con disabilità psicofisiche che risultino prive del necessario supporto familiare o per le quali sia stata valutata la temporanea o definitiva impossibilità di permanenza nel nucleo familiare. La struttura è destinata a persone con una disabilità che permette una sufficiente capacità di autonomia personale poiché la copertura degli operatori specifici è H12, quindi diurna.

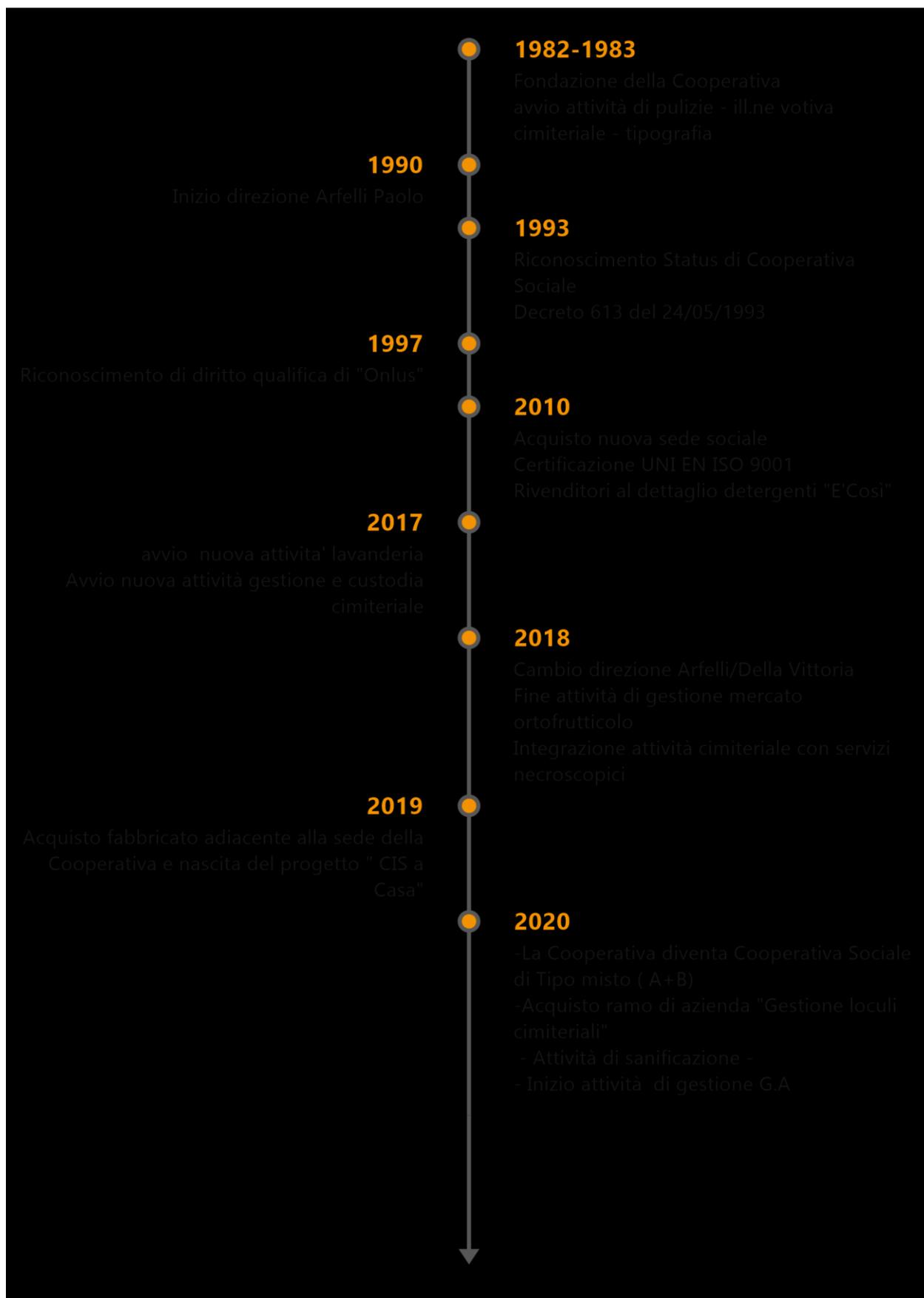
La gestione di "Cis a Casa" ha visto il proprio avvio operativo nel corso dell'anno 2021 e, al 31/12/2023 ospita n. 6 utenti, 4 di sesso maschile e 2 femminile. Svolgono tutti le loro attività quotidiane condividendo gli spazi abitativi e promuovendo così il proprio senso di efficacia evolvendo anche nelle dinamiche relazionali. Nel corso dell'anno è stato avviato, per il ramo A, un nuovo progetto dal nome "In Work aut – rappORTIamoci lavorando" Il progetto mira e mirerà nella sua prossima edizione del 2024, a rispondere ad un bisogno presente sul territorio, vale a dire la carenza di percorsi educativi e offerte ricreative e socio-occupazionali rivolte ad adolescenti e giovani adulti con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA). Si tratta di un progetto pilota che mira ad avviare un servizio inizialmente sperimentale, ma che ambisce a diventare in futuro un servizio stabile e sostenibile, ponendosi come possibile ponte tra mondo della scuola e quello del lavoro.

Attuali Attività:

- Pulizie in ambito civile e industriale – attività di sanificazione
- Servizi cimiteriali e necroscopici – ill.ne votiva
- Gestione “ loculi cimiteriali”
- Lavanderia
- Altre attività marginali (Affissioni, Grafica, laboratorio assemblaggio ecc);
- Gestione Gruppo Appartamento “ C.I.S. a Casa”



C.I.S. a Casa in gita a Firenze





Laboratorio Assemblaggio



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
53	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Durante il corso dell'anno 2023 il Consiglio d'Amministrazione ha deliberato l'ammissione di n. 6 nuovi soci lavoratori e deliberato 6 esclusioni ai sensi dell'art.11 punto a) dello Statuto della Cooperativa di cui uno divenuto operante nel mese di gennaio 2024

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
SIMONA DELLA VITTORIA	Sì	F	23/05/2022		3		No	PRESIDENTE
MIRCO LOMBARDI	Sì	M	23/05/2022		3		No	VICE PRESIDENTE
DANIELE PAGLIERANI	No	M	13/05/2022		9		No	AMMINISTRATORE
ROBERTA BOCCHINI	No	F	13/05/2022		7		No	AMMINISTRATORE
CATIA ORLANDI	No	F	13/05/2022		4		No	AMMINISTRATORE

PASQUALINA POLITELLI	No	F	13/05/2022		2		No	AMMINISTRATORE
ALESSANDRA GASPERINI	No	F	13/05/2022		2		No	AMMINISTRATORE
LUCA BERARDI	No	M	13/05/2022		1		No	AMMINISTRATORE
FRANCESCA ARFELLI	No	F	13/05/2022		1		No	AMMINISTRATORE
JESSICA NERI	No	F	13/05/2022		1		No	AMMINISTRATORE
LARYSA PROTSYUK	No	F	09/09/2022		2		No	AMMINISTRATORE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
11	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
8	di cui femmine
4	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
11	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto di un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 15 (quindici) membri eletti dall'Assemblea, che ne determina, di volta in volta, il numero.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il presidente ed il vicepresidente.

Non possono assumere la carica di Presidente i rappresentanti di società costituite da un unico socio persona fisica, di amministrazioni pubbliche, di enti con scopo di lucro.

L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di onorabilità:

- non essere interdetto, inabilitato o fallito
- non essere stato condannato ad una pena che importa l'interdizione, anche temporanea, dai pubblici uffici o l'incapacità ad esercitare uffici direttivi.

L'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta tra i soci operatori oppure tra le persone

indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. L'assunzione della carica di amministratore da parte di soggetti non soci, oltre a quanto previsto dal precedente comma, è subordinata al possesso dei seguenti requisiti di professionalità e indipendenza:

- aver maturato un'esperienza attraverso, alternativamente, l'esercizio di:
 - a) attività di Amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso imprese;
 - b) attività professionali o lavorative nel settore della cooperativa;
- non essere legati alla società da un rapporto di lavoro o da un rapporto continuativo di consulenza o di prestazione d'opera retribuita, ovvero da altri rapporti di natura patrimoniale che ne compromettano l'indipendenza.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli Amministratori sono rieleggibili.

Art. 37 (Compiti del Consiglio di Amministrazione)

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto.

Il Consiglio di amministrazione ha facoltà di istituire e di sopprimere ovunque unità locali operative (ad esempio succursali, filiali o uffici amministrativi senza stabile rappresentanza) ovvero di trasferire la sede sociale nell'ambito del Comune sopra indicato.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'articolo 2381 del codice civile, nonché di quanto previsto dall'articolo 2544 del codice civile in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti, oppure ad un Comitato Esecutivo formato da alcuni Amministratori, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di esercizio della delega.

Perlomeno ogni 180 (centottanta) giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio Sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Al 31/12/2023 il Consiglio d'Amministrazione è composto da n. 11 consiglieri la cui attività è svolta a titolo volontario, eccezion fatta per il Presidente e Vice- Presidente per i quali l'Assemblea dei soci ha previsto per lo svolgimento di tale incarico un compenso annuo lordo rispettivamente di € 13.000,00 per il Presidente e € 7.000,00 per il Vice-Presidente. Il Consiglio d'Amministrazione nel corso dell'anno 2023 si è riunito n. 9 volte per deliberare in merito alle ammissioni, dimissioni e esclusioni dei soci e su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali e organizzativi. Si è riunito inoltre deliberare l'analisi della bozza di bilancio d'esercizio e per convocare le assemblee dei soci.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo è rappresentato dal Revisore Legale dei Conti e dal Collegio Sindacale. Il compenso percepito dal Revisore legale è deliberato dall'Assemblea dei soci ed è pari a €

3.500 annui

Il Collegio Sindacale nominato in data 20/05/2023 percepisce un compenso complessivo annuo di Euro 10.000, così ripartito: di Euro 4.000 al Presidente, ed Euro 3.000 ai Sindaci Effettivi. Ai Sindaci sarà riconosciuto inoltre un gettone di presenza di Euro 75,00 per la partecipazione ad ogni Assemblea o Consiglio d'Amministrazione.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	18/07/2021	Relazione CDA Approvazione Bilancio 31.12.2020, delibere inerenti e conseguenti Bilancio Sociale 2020 Proposta di Modifica Regolamento Interno Adozione Regolamento Aziendale Varie ed Eventuali	69,49	0,00
2021	ordinaria	22/12/2021	Incarico e compenso Revisore Legale Varie ed eventuali	48,28	0,00
2022	ORDINARIA	13/05/2022	Relazione CDA Approvazione Bilancio 2021 e delibere conseguenti Bilancio Sociale 2021 Elezioni Cariche Sociali 2022-2024 Varie ed eventuali	56,14	21,87
2023	Ordinaria	20/05/2023	Relazione del Consiglio d'Amministrazione; Approvazione del	55,17	3,70

			bilancio al 31.12.22, delibere inerenti e conseguenti; Bilancio Sociale 2022 Nomina Collegio Sindacale Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Ogni socio ha accesso diretto presso la dirigenza e il CDA tutte le colte che lo ritiene opportuno e necessario



Opere realizzate da Angel e Matilde – Progetto "In Work Aut"

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Al 31/12/ 2023 si registrano n. 86 dipendenti (n. 5 ramo A - n. 81 ramo B) di cui, con riferimento al ramo B, 32 con certificazione di "svantaggio" ai sensi della L. 381/91 e 83,72% di sesso femminile. I progetti lavorativi e di empowerment personale, soprattutto per il personale con disabilità, hanno garantito un generale innalzamento delle condizioni di qualità di vita	4 - Co-produzione
Soci	Attualmente la compagine sociale è composta da due distinte categorie di soci: Soci lavoratori e Soci Volontari. Insieme intervengono e compongono l'Assemblea dei soci che è l'organo sociale che provvede all'approvazione del Bilancio di Esercizio, alla nomina del Consiglio d'Amministrazione e dell'organo di Vigilanza, delibera e approva su Regolamenti interni e modifiche Statutarie. Il Consiglio d'Amministrazione si occupa della gestione ordinaria della Cooperativa, dall'adottare provvedimenti in materia di ammissione, recesso o esclusione dei soci, all'elaborazione del bilancio di esercizio al predisporre regolamenti necessari al buon funzionamento della Cooperativa. Al 31/12/2023 sono presenti n. 58 soci (n. 53 soci lavoratori e n. 5 soci volontari)	5 - Co-gestione
Finanziatori	Si intrattengono rapporti con 4 banche del territorio Accesso a mutuo Foncooper e finanziamento BPER Adesione a Cooperfidi	Non presente
Clienti/Utenti	Alla data del 31/12/2023 Per il ramo A: sono presenti, presso Il G.A "C.I.S a Casa", n. 06 ospiti disabili adulti di cui 4 maschi e 2	1 - Informazione

	<p>femmine, compartecipanti alla retta giornaliera richiesta per risiedere in casa famiglia.</p> <p>Per il ramo B i clienti della Cooperativa si possono distinguere in 4 categorie: Privati cittadini (per canoni luci cimiteriali e acquisto concessioni loculi), Aziende private, Consorzio CSR e Enti pubblici.</p> <p>L'acquisizione delle commesse avviene principalmente con le aziende private attraverso la stipula di contratti o con lo strumento della convenzione ex art 22 L.R. 17/2005. Per quanto riguarda la partecipazione agli appalti pubblici, questa avviene principalmente in qualità di consorziata esecutrice del CSR. Le poche commesse affidate direttamente alla Cooperativa dagli Enti pubblici avvengono tramite affidamenti a trattativa diretta sul Mercato Elettronico della P.A .</p>	
Fornitori	<p>I Fornitori principali della Cooperativa sono stati selezionati in base al grado di affidabilità, qualità, competenza e serietà, tutti comunque vicini al mondo della cooperazione Sociale. I nostri fornitori e consulenti ci garantiscono prezzi competitivi in riferimento alle merci acquistate e/o ai servizi resi.</p>	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	<p>Gli Enti Pubblici con cui si intrattengono rapporti sono:</p> <p>CCIAA della Romagna –Forlì Cesena e Rimini, Agenzia delle Entrate di Forlì-Cesena, Regione Emilia Romagna, Agenzia Regionale del Lavoro delle E.R, INPS, INAIL, AUSL della Romagna, Unione dei comuni Rubicone e Mare.</p> <p>Si inviano regolarmente alle suddette P.A tutti i movimenti inerenti alla propria attività al fine di una corretta gestione e permettere altresì il controllo della stessa agli organi competenti</p>	2 - Consultazione
Collettività	<p>L' attività della Cooperativa, volta ad integrare nel lavoro persone con disabilità, fragilità e disagio sociale, riesce a dare</p>	1 - Informazione

	risposte, oltre ai termini di legge, all'intera collettività. Con l'apertura della nuova casa famiglia riesce a dare al territorio di riferimento anche una risposta a 360° conciliando l'offerta casa-lavoro.	
--	--	--

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Per testare il buon servizio reso rispetto alle attività di Pulizia e lavanderia piuttosto che il classico invio e richiesta di compilazione del tradizionale questionario di soddisfazione, abbiamo ritenuto più significativo per la Cooperativa analizzare la fidelizzazione del cliente. Per il 2023 abbiamo riscontrato tali dati:

LAVANDERIA:

Al 31/12/2023 la lavanderia ha 24 clienti fissi (23 nel 2022) più alcuni occasionali che non vengono conteggiati, Da una comparazione dei dati con gli anni precedenti si evince che il numero dei clienti è nell'ultimo anno è rimasto stabile

PULIZIE

Al 31/12/2023 il servizio di pulizia serve 100 clienti (101 nel 2022) (Enti Pubblici esclusi in quanto non rilevanti per l'indice perché soggetti ad appalto) avendo acquisito 2 nuove commesse, dato recesso a 3 contratti.

Da una comparazione dei dati con l'anno precedente si evince che:

- i clienti con una fidelizzazione di 7 anni e più sono aumentati di 6 unità, passando da 39 a 45 clienti
- i clienti con la fidelizzazione 3 – 7 anni sono aumentati di 23 unità (per effetto di un recesso e una disdetta contrattuale) passando da 20 a 43
- i clienti con fidelizzazione 0 – 2 anni sono diminuiti passando da 42 a 12.



C.I.S a Casa in gita a Loreto

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
86	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
17	di cui maschi
69	di cui femmine
6	di cui under 35
36	di cui over 50

N.	Cessazioni
33	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
30	di cui femmine
4	di cui under 35
17	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
38	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
33	di cui femmine
7	di cui under 35
11	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
9	di cui femmine
0	di cui under 35
7	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	60	26
Dirigenti	0	0
Quadri	3	0
Impiegati	9	6
Operai fissi	48	20
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	86	77
< 6 anni	61	52
6-10 anni	11	9
11-20 anni	6	6
> 20 anni	8	10

N. dipendenti	Profili
86	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	di cui educatori
4	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
68	operai/e
6	impiegati amministrativi
4	segretarie/centraliniste

Di cui dipendenti Svantaggiati	
34	Totale dipendenti
32	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
24	Diploma di scuola superiore
54	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
35	Totale persone con svantaggio	34	1
16	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	16	0
16	persone con disabilità psichica L 381/91	16	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	1

19 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

24 lavoratori dipendenti (soci e non soci) con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

10 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo determinato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Lavori di Pubblica Utilità (LPU)

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
7	Corso Expert: la gestione del personale e contrattualistica	1	7	No	382,07
112	Tecniche di pulizie ed igienizzazione	25	6	No	5209,19
48	Operatore funebre	2	24	Sì	1628,44
96	Metodo ABA e autismo	4	28	No	3089,50
60	Manutentore del verde	1	60	Sì	1644,74

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
92	Aggiornamento sicurezza	23	4	Sì	1702,05
56	Formazione sicurezza D.Lgs. 81/08	8	8	Sì	1286,86
4	Aggiornamento RLS	1	4	Sì	134,40

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
60	Totale dipendenti indeterminato	7	53
12	di cui maschi	3	9
48	di cui femmine	4	44

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
26	Totale dipendenti determinato	1	25
5	di cui maschi	0	5
21	di cui femmine	1	20

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari (anche in LPU)

Attività in lavanderia, supporto in ufficio, nel settore cimiteriale e nell'attività di pulizia

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	20000,00
Organi di controllo	Indennità di carica	10379,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

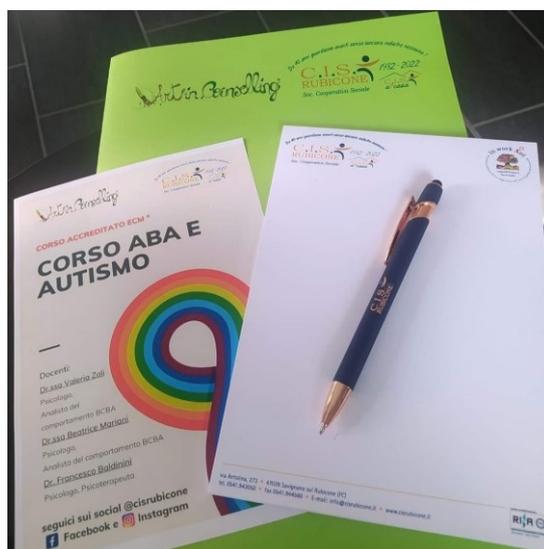
37080,00/8125,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON SONO STATI EROGATI RIMBORSI**



Corso di Formazione ABA e Autismo – settembre 2023

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico:

La Cooperativa è parte integrante e consolidata del territorio della Valle del Rubicone. Particolare attenzione viene inoltre rivolta al territorio inteso come l'insieme delle sinergie raggruppate in collaborazione per garantire quella rete di solidarietà e condivisione fra istituzioni e società nelle sue varie componenti a salvaguardia del welfare del territorio di appartenenza

Governance democratica ed inclusiva:

Nell'ambito degli organi apicali la presenza di componenti donne è pari all'72,73 %

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:

La mansione, ove possibile e comunque nella maggioranza dei casi, viene assegnata in base al titolo di studio posseduto dal lavoratore e nel rispetto di esso. Sul fronte del coinvolgimento dei lavoratori, a fine anno 2023 e per la prima volta nella vita della coop, è stato somministrato un questionario, in forma anonima e a risposta chiusa, nel quale il lavoratore poteva esprimere la propria valutazione su vari aspetti riguardanti la propria attività lavorativa in cooperativa.

Data la positività di Bilancio è stato possibile sottoscrivere un piano di welfare aziendale e riconoscere un Ristorno che al socio ha portato nel complesso un aumento di reddito e benefici personali

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione,:

La cooperativa sul territorio riesce a generare nuovi posti di lavoro e riceve molteplici richieste di servizi soprattutto per il settore pulizie a cui purtroppo non riesce a dare una risposta esaustiva per carenza di personale. Tanto il turn over nel settore pulizie, dove per svariate motivazioni, non si riesce più a stabilizzare. Nonostante ciò alla data del 31/12/2023 il 69,77% dei lavoratori in organico alla data del 31/12 ha un contratto a tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei propri servizi la Cooperativa ha potuto attivare dei progetti di inserimento lavorativo per favorire l'espressione delle risorse e delle capacità nonché l'acquisizione o il potenziamento delle competenze spendibili e non da ultimo l'integrazione lavorativa di lavoratori con disabilità.

Rispetto agli utenti residenti presso il gruppo appartamento, si registra uno sviluppo di competenze in termini di autonomia abitativa ed emancipazione personale e sociale. Si promuovono tali obiettivi attraverso una rete di relazioni interpersonali supportate da un sostegno qualificato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti:

Nell'ambito dei servizi lavorativi svolti dalla Cooperativa si sono riusciti a mantenere la

maggioranza dei progetti di inserimento lavorativo a beneficio di persone svantaggiate o fragili. I progetti lavorativi, riguardanti il personale con disabilità, hanno garantito un generale innalzamento delle condizioni di qualità di vita degli stessi.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ampliamento dello scopo con la nascita del ramo A della cooperativa e l'avvio operativo della conduzione del G. A ci consente di realizzare un sistema di offerta integrata: oltre a creare opportunità lavorative offre a persone con disabilità psico-fisica, o prive di sostegno familiare o emergenza abitativa, di vivere in maniera autonoma

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:

Il progetto sperimentale di orto - giardino realizzato presso il parco Bernardini di Savignano sul Rubicone nel corso del 2022 dal nome. "RappORTIamoci - l'Orto, il giardino, la comunità" è un progetto sociale che offre all'intera comunità, nella cura del parco Bernardini, un contenitore di inclusione e di ri-connessione tra i vari attori della società, capace anche di valorizzare i singoli e i loro talenti. Durante l'anno 2023, è stato avviato il progetto "In work Aut – rappORTIamoci lavorando" rivolto a ragazzi con DSA dagli 11 ai 20 anni che ha visto nel parco una delle due sedi per la sua realizzazione.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata:

Continuiamo a riscontrare a livello territoriale una costante rivalutazione e attenzione alla nostra attività di Cooperativa Sociale, volta ad integrare nel lavoro persone con disabilità, fragilità e disagio sociale, che riesce a dare risposte, oltre ai termini di legge, all'intera collettività

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico):

vedi sopra

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione:

In collaborazione con psicologi -Analisti del Comportamento BCBA la coop ha ideato il progetto "In Work Aut – rappORTIamoci lavorando". Tale progetto mira a rispondere ad un bisogno attualmente presente sul territorio, vale a dire la carenza di percorsi educativi e offerte ricreative e socio occupazionali rivolte ad adolescenti e giovani adulti con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA). Le attività del progetto mirano proprio, a costruire le abilità pre-lavorative e sociali necessarie ad operare in contesti di gruppo con lo scopo di preparare i ragazzi all'ingresso in contesti lavorativi o socio-occupazionali dopo l'uscita dal mondo della scuola. Tale progetto ha riscosso anche l'attenzione di una testata online "StartupItalia", che divulga proprio le proposte innovative che riscontra sul territorio nazionale.

<https://startupitalia.eu/impact/social-innovation/in-work-aut-il-progetto-che-fa-da-ponte-scuola-lavoro-per-i-ragazzi-con-autismo/>

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale :

La cooperativa sempre attenta e pronta allo sviluppo di nuovi processi, sta sviluppando idee al momento sottoposte a studi di fattibilità.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Nella certezza che ogni persona disabile e ogni persona re-inserita al lavoro siano una risorsa del cui valore beneficia non solo la cooperativa ma tutta la società, pur non avendo dati economici oggettivi da esporre, riteniamo che la coop, alla luce dei dati occupazionali sopra esposti, abbia una buona impronta positiva sulle politiche pubbliche e di risparmio per la P.A.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica:

La Cooperativa dedica grande attenzione alla qualità del servizio e al rispetto della normativa ambientale ha mantenuto, nel corso dell'anno 2023, il proprio Sistema di Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Qualità Microbiologica conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN 14065:2016.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale:

La cooperativa ritiene che il Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e controllo della Biocontaminazione cioè della qualità dei tessili ricondizionato, oltre ad avere un riflesso sull'immagine aziendale, rappresenti principalmente una garanzia di continuità del rapporto di fornitura per le aziende clienti e dunque di affidabilità.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Si continua con l'ampliamento dei canali social come strumento di immagine e di conoscenza delle attività della cooperativa

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'insieme dei servizi svolti dalla cooperativa per promuovere l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità o fragilità per il ramo B, la conduzione del G. A "C.I.S a Casa" e la realizzazione del progetto "In Work Aut - rappORTIamoci - lavorando" per il ramo A

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: C.I.S a Casa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-educativa: attraverso la gestione del Gruppo Appartamento "C.I.S a Casa". La realtà del gruppo appartamento offre sostegno e una soluzione abitativa a persone con fragilità e/o disabilità psico-fisiche, per le quali si ricerca la promozione del benessere personale e sociale e di stimolarne l'autonomia abitativa il più possibile.

Nome Del Servizio: In work Aut – RappORTIamoci Lavorando

Numero Di Giorni Di Frequenza: 24

Tipologia attività interne al servizio: Attività educativa. Il progetto "In work Aut – RappORTIamoci Lavorando" è rivolto a ragazzi con Disturbo dello Spettro Autistico (DSA) di età compresa tra gli 11 e i 20 anni e mira a sostenerli nella difficile transizione verso l'età adulta e nelle sfide che tale passaggio pone, prima tra tutte l'inserimento in contesti di carattere socio-occupazionale. In tal senso, le attività del progetto hanno mirato proprio a costruire le abilità pre-lavorative e sociali necessarie ad operare in situazioni di gruppo con lo scopo di preparare i ragazzi all'ingresso in contesti lavorativi o socio-occupazionali, dopo l'uscita dal mondo della scuola.

I vari settori lavorativi sono stati: settore orto, settore pulizie, settore lavanderia e settore assemblaggio.

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
4	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
19	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	4	0
16	soggetti con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di	0	0

	difficoltà familiare L 381/91		
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	1

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli output sopra descritti ci consentono di rappresentare l'outcome sui beneficiari diretti e indiretti (lavoratori e loro famiglie / Ospiti e loro famiglie) nella motivazione e soddisfazione lavorativa, nell'incremento della qualità di vita e dall'empowerment socio- territoriale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione UNI EN ISO 14001:2015

Certificazione UNI EN ISO14065:2016

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nonostante tutte le difficoltà evidenziate del settore pulizie durante l'anno 2023 si registra un aumento del numero dei dipendenti occupati in organico che è passato da 77 del 2022 a 86 al 31/12/23, un aumento negli inserimenti lavorativi delle persone con disabilità certificata e occupa tanti altri con disagio sociale. Questi elementi insieme a l'aver raggiunto la capienza massima di accoglienza del G. A e il risultato economico positivo di Bilancio **sono tutti indicatori che ci permettono di considerare raggiunti tutti gli obiettivi di gestione prefissati.**

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'obiettivo, per il prossimo futuro, continua ad essere quello di rendere sostenibili tutte le nostre attività lavorative, progettarne altre nuove per continuare a rispondere con attenta professionalità ai bisogni del nostro territorio.

Degno di nota è il settore delle pulizie, dove la particolarità del lavoro (frammentario nella distribuzione e disagiato nella collocazione oraria) genera tanto turn over, come si evince dai

dati di cui sopra ma è della direzione l'intento di trovare una forma di conciliazione vita-lavoro che permetta il superamento di queste difficoltà.

Continueremo poi ad attuare un piano di comunicazione valido per favorire le relazioni con i propri stakeholders al fine di adempiere appieno alla nostra mission.



6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	12.460,00 €	4.026,00 €	1.508,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	102.475,00€	80.725,00 €	43.196,00 €
Contributi pubblici	15.269,00 €	30.847,00 €	2.182,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	112.907,00€	131.488,00€	160.579,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	241.750,00€	18.043,00 €	11.429,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.100.862,00 €	1.151.260,00 €	1.398.612,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	20.674,00 €	16.925,00 €	22.703,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	202.137,00€	186.931,00€	153.612,00 €
Ricavi da altri	4.817,00 €	6.961,00 €	7.767,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	29.806,00 €	34.390,00 €	45.558,00 €
Totale riserve	831.050,00€	828.719,00€	738.800,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	130.543,00€	143,00 €	86.281,00 €
Totale Patrimonio netto	991.399,00€	863.252,00€	870.639,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	130.543,00€	143,00 €	86.281,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	55.987,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	149.324,00€	12.271,00 €	109.696,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori volontari	450,00 €	475,00 €	450,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	29.356,00 €	33.915,00 €	45.108,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.813.351,00 €	1.627.206,00 €	1.801.588,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.260.913,00 €	1.240.532,00 €	1.295.605,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	69,53 %	76,24 %	71,91 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	626,00 €	149.946,00 €	150.572,00 €
Prestazioni di servizio	112.281,00 €	1.380.120,00 €	1.492.401,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	6.585,00 €	6.585,00 €
Rette utenti	102.475,00 €	28.772,00 €	131.247,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.817,00 €	4.817,00 €

Contributi e offerte	15.269,00 €	12.460,00 €	27.729,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	102.475,00 €	28.772,00 €	131.247,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	112.907,00 €	1.541.468,00 €	1.654.375,00 €
Contributi	15.269,00 €	12.460,00 €	27.729,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	230.651€	12,72 %
Incidenza fonti private	1.582.700 €	87,28 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state effettuate raccolte fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

N.A.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Come già purtroppo riportato da più anni, si continua ad evidenziare la criticità di deficit di organico soprattutto del settore pulizie e la difficoltà di reperire risorse in tale settore. Certamente il settore risente anche di difficoltà per la collocazione oraria dei turni lavorativi concentrati nella fascia del primo mattino o serale che non sempre è confacente con la gestione familiare del lavoratore. Come direzione si è deciso di non acquisire nuove

commesse con impiego di personale in orari difficili e sono stati concluse 2 commesse importanti per indisponibilità, soprattutto oraria, del nostro personale in organico. Tale decisione, in contrapposizione ad uno sviluppo imprenditoriale, è stata deliberata dal CDA a tutela del personale impiegato, per non appesantirlo ulteriormente e favorire la conciliazione dei tempi di lavoro e momenti di vita.



C.I.S a Casa in gita a Venezia

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa ha sempre dedicato grande attenzione al rispetto della normativa ambientale decidendo così nel corso dell'anno 2021 di implementare un proprio Sistema di Gestione Ambientale ai sensi della UNI EN ISO 14001: 2015, mantenuto anche nell'anno 2023

La Cooperativa ritiene che la certificazione ambientale ISO 14001, oltre ad avere un riflesso sull'immagine aziendale in considerazione dell'aumentata sensibilità ambientale dell'opinione pubblica, rappresenti principalmente una garanzia di continuità del rapporto di fornitura per le aziende clienti e dunque di affidabilità. In tal senso ci si propone che le aziende clienti non vedano minacciate le proprie forniture da possibili interruzioni dovute a provvedimenti degli enti competenti per il mancato rispetto degli obblighi di legge.

Un sistema di adozione ambientale rappresenta quindi un vero e proprio strumento di gestione e controllo degli impatti negativi sull'ambiente (con opportunità di riduzione degli sprechi energetici e di materie prime) e dei propri obblighi di legge sia in termini di rispetto delle scadenze sia per quanto riguarda il recepimento degli aggiornamenti legislativi.

La cooperativa da sempre attenta ad avere uno standard di qualità elevato e ad azzerare l'impatto ambientale nei piani gestionali di servizio organizza un sistema efficiente e sostenibile delle risorse considerando anche l'impatto sull'ambiente dei servizi erogati in relazione ai materiali, attrezzature e macchine utilizzati. Considerata tale premessa, per evitare lo spreco di prodotto chimico riteniamo fondamentale operare con grande attenzione all'ecologia, alla precisione nelle operazioni di dosaggio alla riduzione della discrezionalità e all'alta qualità e affidabilità delle attrezzature di pulizia. Nell'erogazione dei servizi utilizziamo i prodotti della gamma di detergenti "È COSÌ", un'azienda italiana della nostra provincia leader nel settore del professional cleaning che produce detergenti e disinfettanti eco-compatibili e progetta sistemi del pulito efficaci e all'avanguardia. Anche per il settore della lavanderia la Cooperativa ha operato la scelta della certificazione volontaria secondo la norma internazionale UNI EN 14065:2016 che prevede lo sviluppo di un sistema integrato per il controllo della biocontaminazione. L'obiettivo della certificazione volontaria UNI EN 14065:2016 è quello di garantire "prodotti igienicamente sicuri" ai clienti serviti dalla lavanderia. Il Sistema garantisce un approccio sistematico e interattivo per la gestione dei rischi associati al processo di lavaggio dei tessuti con vantaggi che impattano:

- sui clienti delle lavanderie, ovvero i destinatari dei tessuti utilizzati nei ristoranti e/o nelle strutture ricettive;
- sulla sicurezza dei lavoratori che sono adeguatamente formati e dotati di tutti i dispositivi per mitigare i rischi associati al trattamento dei tessuti;
- e in linea generale sull'ambiente per il controllo sui residui di lavaggio smaltiti negli scarichi.

Il monitoraggio continuo dei parametri di efficacia del lavaggio e l'utilizzo di detergenti a basso impatto ambientale costituiscono il valore aggiunto della certificazione.

Per il settore lavanderia, oltre all'utilizzo dei detergenti bio attua un trattamento delle acque reflue con un impianto di fitodepurazione

La sede sociale è dotata di impianto fotovoltaico da 5,94 kw/ora che aiuta a rispondere alle esigenze sia di riscaldamento che di raffrescamento, i muri perimetrali sono dotati di cappotto di 10 cm ed il riscaldamento a pavimento viene alimentato da 2 pompe di calore

funzionanti ad energia elettrica. Anche il fabbricato sede del G.A "CIS a Casa", è stato ristrutturato ponendo attenzione all'inquinamento: cappotto perimetrale, serramenti con trasmittanza termica conforme alla normativa UNI En 14351-1, riscaldamento a pavimento alimentato da caldaia ibrida.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie ibride, pannelli fotovoltaici

Raccolta beni in disuso: Raccolta R.A.E.E.

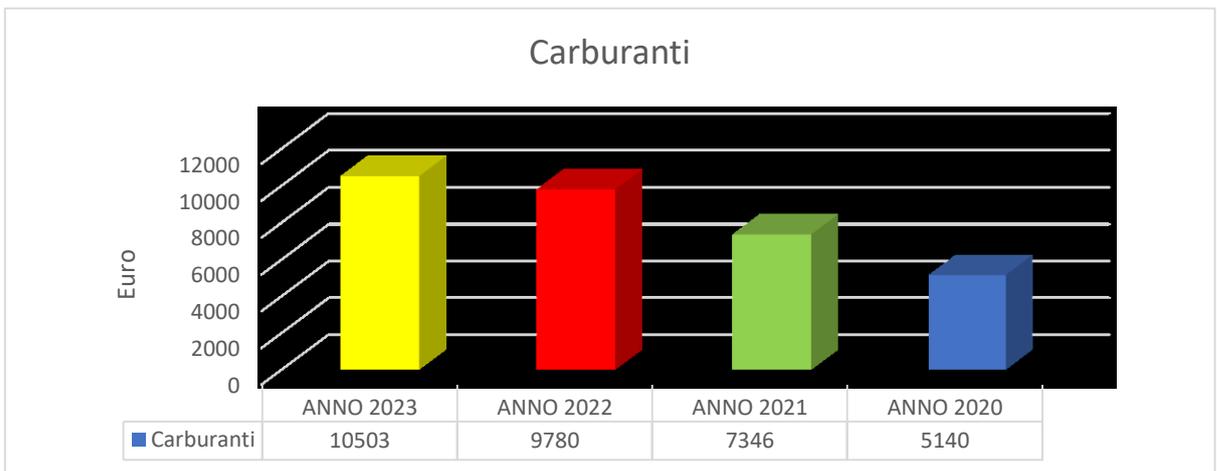
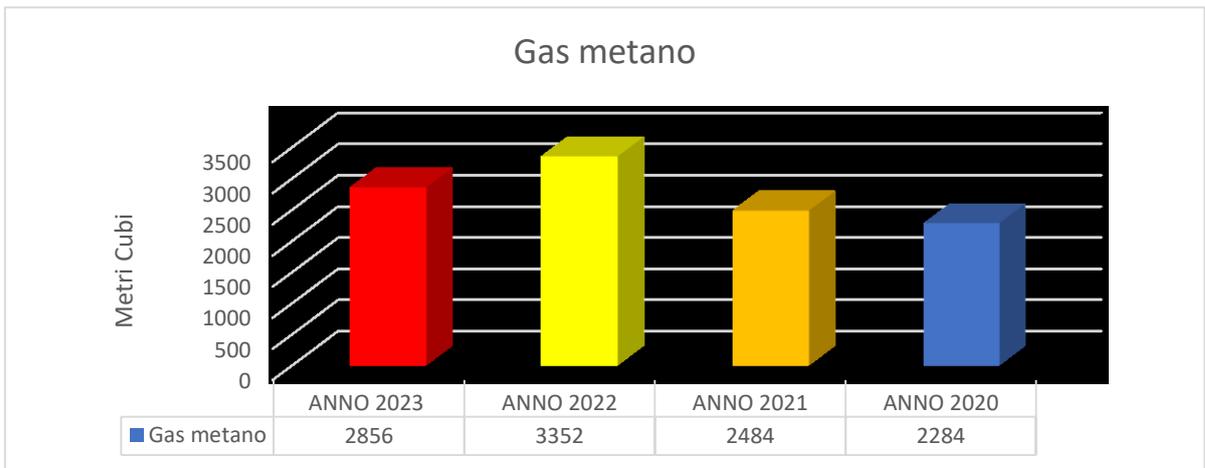
Smaltimento rifiuti speciali: fanghi di depurazione- carboni attivi-

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

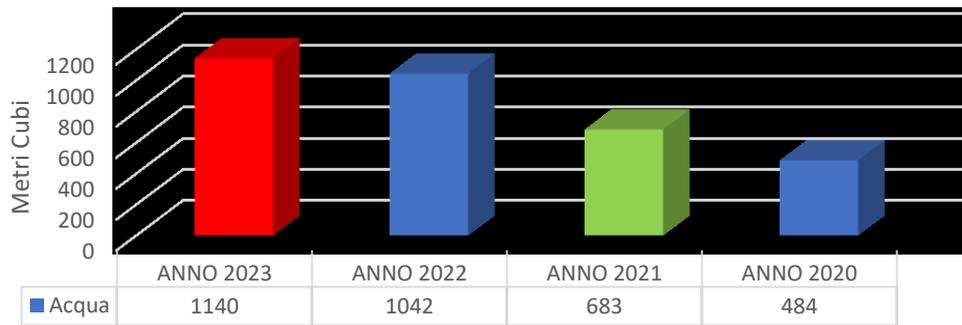
Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	36.490	KW
Gas/metano: emissione CO2 annua	2.856	MQ
Carburante	10.503,00	Euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	1.140	MQ
Rifiuti speciali prodotti	100	KG
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

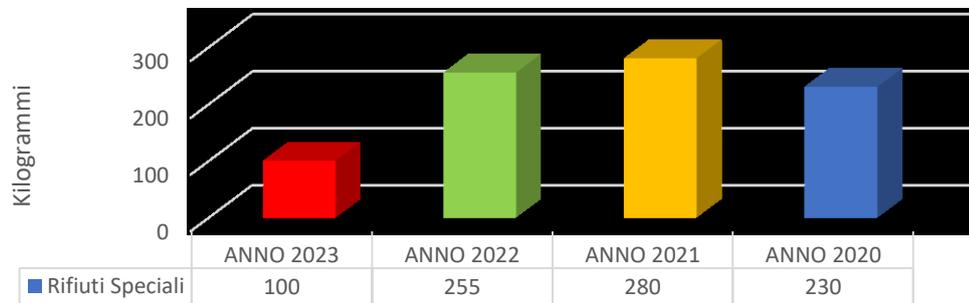
Nell'anno 2023 il consumo di plastica per imballaggi è pari allo zero. Ciò è avvenuto grazie all'introduzione di una metodica di dispensazione dei detergenti utilizzati, sia nel settore pulizie sia in lavanderia, semi automatica in taniche riutilizzabili e a ciclo continuo che hanno sostituito l'utilizzo di taniche da litri 10.



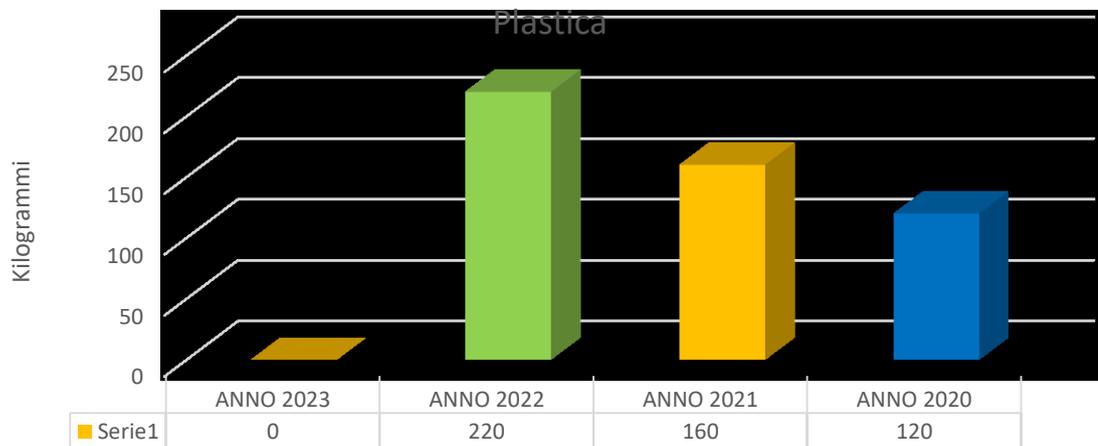
Consumo Acqua



Rifiuti Speciali



Plastica



8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Quest'anno non è stato possibile partecipare ad eventi pubblici in maniera attiva o organizzarne ma il G.A. si propone di favorire sempre l'inserimento degli utenti sul territorio e per questa ragione frequenta assiduamente i locali posti nei pressi della casa. Si cerca di favorire la costruzione di legami significativi con il territorio, con le persone che vi risiedono, con i gestori di bar, tabaccherie, edicole, affinché gli utenti possano sviluppare un senso di appartenenza anche verso il paese di Savignano sul Rubicone e possano muoversi con maggiore sicurezza e serenità anche nei momenti in cui non c'è la copertura da parte degli operatori.



9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono contenziosi o controversie in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

N. A

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La proposta del bilancio è stata approvata dal consiglio d'amministrazione in data 29/03/2024

Il Bilancio è stato approvato nell'Assemblea dei Soci del 19/05/2024

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nulla da rilevare

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

A TUTTE LE DONNE DELLA

CIS



UN ABBRACCIO

BUON

8[°]

MARZO
MARCELLO VALENTE

Omaggio di Marcello alle colleghe Donne di C.I.S. Rubicone