

	<b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Manuale SGI Allegato 1 Rif. 5.1 Revisione 04 Del 30.09.2023</b>
---	---	--

La Direzione Generale della Cooperativa CIS dichiara i propri intenti ad operare secondo un Sistema di Gestione Integrato comprendente Qualità, Ambiente e controllo della Biocontaminazione cioè della qualità dei tessuti ricondizionati allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento.

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente e controllo della Biocontaminazione utilizzato in azienda è stato implementato in conformità alla normativa vigente e tenendo conto della natura e dell'entità dei pericoli/rischi e degli aspetti/impatti ambientali e microbiologici delle attività oltre che della specificità della struttura organizzativa.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza di tutte le attività, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità/ambiente/ biocontaminazione messo in atto dalla nostra cooperativa.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione integrato al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per CIS RUBICONE l'obiettivo e lo strumento per raggiungere:

- il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno e l'eccellenza dei risultati;
- la qualità e il controllo della biocontaminazione;
- il rispetto, la tutela e la promozione dell'Ambiente;
- L'assicurazione della competenza nelle esecuzioni dei servizi offerti ai clienti/ ospiti;
- la massima efficienza energetica di funzionamento delle proprie infrastrutture e mezzi.

Per raggiungere tali fini, la Direzione Generale di CIS RUBICONE ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti/ospiti e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- garantire l'imparzialità, la competenza e l'integrità del personale in tutti i processi coinvolti nell'attività svolte dall'azienda;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei clienti/ospiti;
- assicurare che le pulizie siano eseguite in accordo con i capitolati concordati con i Clienti utilizzando prodotti conformi alle specifiche dichiarate al cliente;

	<b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Manuale SGI Allegato 1 Rif. 5.1 Revisione 04 Del 30.09.2023</b>
---	---	--

- monitorare costantemente i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente/ospite;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- mantenere e migliorare le prestazioni delle attività secondo quanto richiesto dagli standard tecnici e dal mercato;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con i capitolati e gli accordi con i Clienti;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta alla tutela e salvaguardia dell'ambiente, migliorando ove possibile, i consumi di energia e acqua, diminuendo la produzione di rifiuti;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro e ambiente;
- impegnarsi al rispetto di tutte le prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive, che riguardano i nostri aspetti di qualità e ambiente;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità e Ambiente, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati;

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Aziendale di CIS RUBICONE si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità e Ambiente e controllo della biocontaminazione;
- effettuare e riesaminare l'analisi del contesto ad ogni variazione in concomitanza del rischio e delle opportunità al fine di pianificare le azioni per affrontare i rischi e le opportunità di miglioramento;
- assicurare il costante progresso e l'espansione della cooperativa;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- garantire il coinvolgimento del personale motivandolo e responsabilizzandolo, attraverso un programma di aggiornamento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;
- garantire la tracciabilità e la riservatezza delle informazioni;
- comunicare, all'interno della cooperativa, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, Ambiente e controllo della biocontaminazione, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;

	<b>Politica Sistema di Gestione Integrato</b>	<b>Manuale SGI Allegato 1 Rif. 5.1 Revisione 04 Del 30.09.2023</b>
---	---	--

- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

La Direzione Generale di CIS RUBICONE ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015- ISO 14065:2016

La Politica Integrata Qualità, Ambiente e controllo della Biocontaminazione ed il quadro degli obiettivi sono comunicati all'interno della Coop. CIS Rubicone a tutti i dipendenti mediati affissione documentale e/o riunioni che coinvolgono tutto il personale, in modo che tutti siano informati e che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Tutti sono chiamati a collaborare per rendere la Politica attiva, comprensibile e migliorabile, ognuno con le proprie competenze e capacità.

La Politica viene esposta e resa accessibile a tutti i dipendenti, clienti, fornitori e ospiti della Coop. CIS Rubicone e sarà distribuita alle parti interessate che ne facciano richiesta esplicita.

Savignano sul Rubicone (FC), lì 30.09.2023

Per C.I.S. Rubicone Soc. Coop Sociale  
la Presidente del CdA  
Simona Della Vittoria